



# Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы

Развитие связи и  
информационно-коммуникационных  
технологий в Республике Казахстан

2011-2015



**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі**

**Статистика комитеті**

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

**Қазақстан Республикасында байланыс және  
ақпараттық-коммуникациялық  
технологиялардың дамуы  
Развитие связи и информационно-  
коммуникационных технологий  
в Республике Казахстан**

**2011-2015**

**Статистикалық жинақ  
Статистический сборник**

Астана 2016

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы / Статистикалық жинақ / қазақ және орыс тілдерінде / \_\_\_\_ бет

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті

Бас редактор Н.С. Айдапкелов

Жинақ Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) Интернет-ресурсында қол жетімді.

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Орынбор 8, Министрліктер үйі, 4 кіреберіс Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті

Ақпараттық қызмет +7 7172 74 90 10, 74 90 11  
Факс +7 7172 74 95 46  
Электрондық мекенжай: [kazstat.rk@gmail.com](mailto:kazstat.rk@gmail.com)  
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Шартты белгілер:

- – құбылыс жоқ  
0,0 – болмашы шама  
... – деректер жоқ  
х - құпия деректер

Жекелеген жағдайларда қорытынды мен қосылғыштар сомасы арасындағы шамалы айырмашылықтар деректерді дөңгелектеумен түсіндіріледі.

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан / Статистический сборник / на казахском и русском языках / \_\_\_\_ стр.

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан Комитет по статистике

Главный редактор Айдапкелов Н.С.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz).

Адрес: Республика Казахстан, 010000  
г. Астана, Орынбор 8, Дом Министерств, 4 подъезд  
Министерство национальной экономики Республики Казахстан Комитет по статистике

Информационная служба +7 7172 74 90 10, 74 90 11  
Факс +7 7172 74 95 46  
Электронный адрес: [kazstat.rk@gmail.com](mailto:kazstat.rk@gmail.com)  
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Условные обозначения:

- – явление отсутствует  
0,0 – незначительная величина  
... – данные отсутствуют  
х - конфиденциальные данные

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

**Мазмұны**  
**Содержание**

1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели услуг связи.....	6
2. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ұсынысы Предложение информационно-коммуникационных технологий.....	23
3. Үй шаруашылықтарында ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану Использование информационно-коммуникационных технологий в домашних хозяйствах...	34
4. Ұйымдарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану Использование информационно-коммуникационных технологий организациями.....	53
Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения.....	65

## Алғы сөз

Осы жарияланым байланыс, ақпараттық қоғамның дамуын мониторингтеу және ақпараттық қамтамасыз ету үшін дайындалған.

Мемлекет индустриализация кезеңінен кейін болатын және озық даму мен экономиканың жалпы құрылымындағы қызмет көрсету үлесінің өсуімен сипатталатын постиндустриалды қоғам – экономикалық даму сатысының құрылысына бағдар алды. Постиндустриалды қоғамның тұжырымдамасы – цивилизация дамуының жаңа тарихи фазасы – ақпараттық қоғам болып табылады, мұндағы өндірістің негізгі өнімі – ақпарат пен білім. Ақпараттық қоғам адамдардың өзара тиімді ақпараттық қатынауын қамтамасыз ететін, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қолжеткізілімін және ақпараттық өнімдер мен қызмет көрсетулерде қажеттіліктерін қанағаттандыратын, ғаламдық ақпараттық кеңістікті құрумен ерекшелінеді. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ұлттық экономиканы көтеруде, оның бәсекеге жарамдылығын арттыруда елеулі роль атқарады. Телекоммуникация саласының негізгі мақсаттарының бірі ақпараттандыру үдерістерін қолдау, қазіргі заманғы телекоммуникациялық инфрақұрылымды дамыту және оны басқа мемлекеттердің инфрақұрылымымен бірлестіру үшін цифрлық тасымалдау ортаны жасау болып табылады.

Байланыс статистикасы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды тұтастай байланыс саласының жағдайы және дамуы, сондай-ақ байланыс түрлерінің құрамдастарының, кең жолақты Интернетті қоса, Интернет дамуы туралы, жедел әрекетті байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ӨЖШ саланың үлесі туралы ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жинақ республика кәсіпорындарында, үй шаруашылықтары және мемлекеттік басқару секторында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындаған кезде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінен алынған деректер пайдаланылған.

## Предисловие

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи и информационного общества.

Государство взяло курс на строительство постиндустриального общества - ступени экономического развития, следующей за периодом индустриализации и характеризующейся опережающим развитием и ростом доли сферы услуг в общей структуре экономики. Концепцией постиндустриального общества является информационное общество - новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительной чертой информационного общества является создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение потребностей в информационных продуктах и услугах. Информационно-коммуникационные технологии играют чрезвычайно важную роль в подъеме национальной экономики, в повышении ее конкурентоспособности. Одной из основных задач отрасли телекоммуникаций является создание цифровой транспортной среды для поддержки процессов информатизации, развития современной телекоммуникационной инфраструктуры и ее интеграции с инфраструктурой других государств.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики, в домашних хозяйствах и в секторе государственного управления.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения, а также данные Министерства образования и науки Республики Казахстан.

## 2015 жылдағы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

Байланыс - экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық суранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2015 жылдағы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 1,9% құрады.

2015 жылдағы пошта және курьерлік қызмет кәсіпорындары 28,7 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2014 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 7,7% аз; 26,9% көлем жеке тұлғалардан түсті. 2015 жылдағы байланыс кәсіпорындары 702,1 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2014 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 2%-ға көп, 58% көлем жеке тұлғалардан түсті.

Байланыс қызметінің жалпы көлемінде едәуір үлесті ұтқыр байланыс қызметтері алады 2015 жылдағы үлес салмағы 36,7%-ды құрады.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Ұялы байланыстың және Интернетке қолжетімділіктің жаңа түрлерінің енгізілуіне байланысты байланыс қызметінің жалпы көлеміндегі тіркелген телефон байланысы қызметінің көлемінің үлесі айтарлықтай қысқаруда.

2015 жылдағы қалааралық және халықаралық сөйлесулердің шығыс телефон трафигі 2191,0 млн. минутты, бұл 2014 жылғы көлемнен 9,8% аз.

100 тұрғынға шаққанда республика қалаларында 23 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 13 тіркелген телефон желісінен келеді.

2015 жылдың соңына республикада ұялы байланыс абоненттерінің саны 26309,3 мыңды, ал тіркелген Интернет абоненттерінің саны 2305,6 мыңды құрап, одан ұтқыр жылдамдықтағы кеңжаолақты қолжетімділікті пайдалану бойынша – 99,8%-ды құрады.

## Краткий обзор о состоянии развития связи в 2015г.

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2015г. 1,9%.

В 2015г. предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 28,7 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 7,7% меньше объема 2014г., 26,9% объемов получено от физических лиц. Предприятиями связи в 2015г. оказано услуг на 702,1 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 2% больше объема 2014г., 58% объемов получено от физических лиц.

Значительную долю в общем объеме услуг связи занимают услуги мобильной связи, удельный вес которого за 2015г. составил 36,7%.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с внедрением различных видов сотовой связи и доступа к сети Интернет заметно сокращаются в общем объеме услуг связи доля объемов услуг фиксированной телефонной связи.

Исходящий телефонной трафик междугородных и международных разговоров в 2015г. составил 2191,0 млн. минут, что на 9,8% меньше 2014г.

В городах республики, на 100 жителей приходится 23 фиксированных телефонных линий, на селе – 13 фиксированных телефонных линий.

На конец 2015г. в республике число абонентов сотовой связи составило 26309,3 тысяч, а число абонентов фиксированного Интернета – 2305,6 тысяч, из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа – 99,8%.

# 1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері

## Основные экономические показатели услуг связи

### 1.1 Байланыс қызметі дамуының серпіні

#### Динамика развития услуг связи

млн. теңге

млн. тенге

	1991*	1992*	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	275,0	1 811,9	41,2	514,1	1 555,5	1 868,6	1 736,2	2 053,1	2 314,4	4 613,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	719,0	8 047,2	222,1	5 069,7	15 834,5	23 673,6	25 874,9	30 224,9	47 179,4	63 665,6	Объем услуг связи
оның ішінде:											в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	248,3	3 177,4	88,4	2 196,7	8 963,7	12 952,4	13 856,0	16 987,4	22 720,5	27 417,4	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	251,7	2 983,3	91,3	1 976,6	5 056,4	7 809,6	8 703,2	10 183,1	13 360,8	16 230,5	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтері	55,4	372,0	7,3	185,1	429,1	514,5	477,4	453,6	564,5	1 607,1	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004,1	1 892,2	Интернет
ұтқыр байланыс қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	26,4	4 981,7	11 063,9	услуги мобильной связи
өзге де телеком-муникациялық қызметтер	163,6	1 514,5	35,1	711,3	1 385,3	2 397,1	2 838,3	2 574,4	4 547,8	5 454,4	услуги телеком-муникационные прочие

\*1991-1992 жылдары млн. рубльда.

1991-1992 годы в млн.рублей.

Жалғасы

Продолжение

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	4 429,0	4 398,5	5 369,8	5 874,3	7 537,0	9 421,0	10 634,8	12 236,7	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	85 887,8	94 719,1	120 470,1	161 352,4	215 148,0	278 879,5	357 811,6	403 292,1	Объем услуг связи
оның ішінде:									в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 565,4	35 338,0	42 001,4	46 813,7	44 227,7	50 890,2	53 578,8	55 477,8	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	19 768,9	18 768,0	13 229,5	15 147,1	17 437,6	20 095,0	22 890,3	26 826,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	2 227,0	4 058,4	4 967,2	4 653,0	3 192,4	4 419,1	5 641,5	9 460,3	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	3 268,5	3 735,0	3 121,1	6 283,2	9 661,1	14 579,3	22 188,7	36 227,1	услуги сети Интернет

Жалғасы	Продолжение								
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	-	-	5 031,7	6 671,5	7 681,8	8 824,2	11 058,3	12 654,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	20 025,1	23 379,0	36 193,7	58 364,1	93 400,2	138 364,9	194 588,7	218 058,4	услуги мобильной связи
өзге де телеком-муникациялық қызметтер	7 032,9	9 440,7	15 925,5	23 419,8	39 547,2	41 706,8	47 865,3	44 587,4	услуги телеком-муникационные прочие

Жалғасы	Продолжение							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	Объем услуг связи
оның ішінде:								в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	33 981,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	47 826,4	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	23 798,5	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	190 437,5	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	11 974,2	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	28 026,3	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	257 460,5	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	46 127,2	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	120 617,8	услуги телекоммуникационные прочие

## 1.2 Байланыс дамуының негізгі көрсеткіштері

### Основные показатели развития связи

	2011	2012	2013	2014	2015	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі, млн. теңге	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	113,9	109,2	109,6	105,4	92,3	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметінің көлемі, млн. теңге	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	Объем услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	123,3	105,1	116,0	110,3	102,0	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының саны, бірлік	81	88	103	114	128	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	451	473	471	468	479	Число предприятий связи, единиц
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	23,8	23,2	22,9	23,7	23,3	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	51,2	52,1	50,6	48,1	51,1	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	54 793	61 646	72 300	85 460	95 634	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	130 089	144 132	154 395	172 427	183 292	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге
Пошта және курьерлік қызметтері кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	32 123,9	35 563,8	41 211,0	43 204,9	47 212,3	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	845 357,5	891 064,9	1 021 164,5	1 668 063,1	1 695 230,6	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	664,4	1 894,3	1 408,3	744,5	3 618,3	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	167 126,0	102 428,3	151 758,8	118 606,4	109 455,1	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен:						Индекс цен на услуги почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году:

	2011	2012	2013	2014	2015	
заңды тұлғаларға көрсетілгені	99,0	99,0	105,7	115,9	107,2	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	100,7	118,8	130,5	100,7	100,7	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен:						Индекс цен на услуги связи, в процентах к предыдущему году:
заңды тұлғаларға көрсетілгені	100,4	93,2	94,8	92,6	98,6	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	107,6	108,7	107,8	99,2	104,7	оказанные физическим лицам
Пошта және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	2,5	6,1	3,0	1,7	7,8	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	30,0	20,4	27,7	17,5	14,7	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Пошта және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	705	1 550	993	1 012	1 095	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	81 900	103 864	95 545	107 222	90 788	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	25 240,4	30 235,4	30 364,9	28 595,6	26 309,3	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік	15 243	18 006	17 829	16 540	14 996	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек, единиц
Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	1 261,5	1 607,2	1 976,0	2 100,9	2 305,6	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы Интернет желісіндегі абоненттерінің саны, бірлік	762	957	1 160	1 215	1 314	Число абонентов фиксированного Интернет на 10000 человек, единиц
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, бірлік	227	240	291	339	316	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, единиц

### 1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты Счет производства услуг в отрасли «Связь»

млрд. теңге

млрд. тенге

	2011	2012	2013	2014	2015	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	835,7	857,6	1 005,8	961,2	1 066,9	Выпуск
Аралық тұтыну	303,8	249,8	306,7	223,0	300,1	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	531,9	607,9	699,1	738,2	766,8	Валовая добавленная стоимость
ЖІӨ үлесі, пайызбен	1,9	2,0	1,9	1,9	1,9	Доля в ВВП, в процентах

### 1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты Счет образования доходов по отрасли «Связь»

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. тенге

	Ресурстар	Пайдалануы				
	жалпы қосылған құн	еңбекақы	өндіріске басқа да салықтар	жалпы пайда, аралас табыстар	негізгі капиталды тұтыну (-)	таза пайда, таза аралас пайда
	Ресурсы	Использование				
	валовая добавленная стоимость	оплата труда	другие налоги на производство	валовая прибыль, смешанные доходы	потребление основного капитала (-)	чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2011	531 904,6	186 364,9	5 428,2	340 111,5	106 316,8	233 794,7
2012	607 882,5	210 618,8	6 203,2	391 060,5	109 067,6	281 992,9
2013	699 074,4	218 291,7	7 573,9	473 208,8	199 822,6	353 386,2
2014	738 239,6	218 752,8	8 368,7	511 118,1	125 900,9	385 217,2
2015	766 761,8	252 051,0	8 460,0	506 250,8	126 925,9	379 324,9

### 1.5 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі Объем услуг отдельных видов связи

млн. теңге

млн. тенге

	2011	2012	2013	2014	2015	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	Объем услуг связи
оның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	33 981,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	47 826,4	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	23 798,5	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	190 437,5	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	28 026,3	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	257 460,5	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	120 617,8	услуги телекоммуникационные прочие

## 1.6 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен

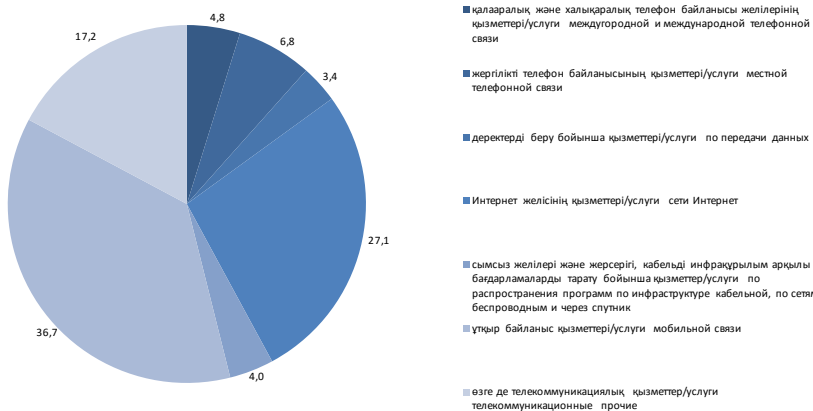
в процентах к предыдущему году

	2011	2012	2013	2014	2015	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	113,9	109,2	109,6	105,4		Объем услуг почтовой и 92,3 курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі оның ішінде:	123,3	105,1	116,0	110,3		102,0 Объем услуг связи
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	102,9	92,6	106,8	97,8	80,2	в том числе: услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	104,5	98,0	94,9	98,7	93,0	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	145,0	101,5	143,1	115,7	110,7	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	153,2	129,9	127,4	126,4	114,8	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	124,0	115,1	127,9	118,7	92,5	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері өзге де телекоммуникациялық қызметтер	115,6	102,6	111,7	98,6	91,5	услуги мобильной связи
	155,6	96,1	117,3	131,8	140,6	телекоммуникационные прочие

## 2015 жылғы байланыс қызметі көлемдерінің құрылымы Структура объемов услуг связи в 2015г.

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



## 1.7 Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. тенге

	Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі – барлығы Объем услуг почтовой и курьерской деятельности - всего					Одан – халыққа Из них - населению				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	5 143,1	5 322,6	6 640,8	7 657,0	7 712,7
Ақмола	379,5	393,8	459,4	669,5	166,6	211,3	232,1	265,8	324,3	86,4
Ақтөбе	600,1	602,5	688,3	806,1	740,1	254,4	254,6	286,0	319,1	289,1
Алматы	611,2	562,6	737,9	915,4	927,5	374,9	380,0	511,0	512,7	506,2
Атырау	320,3	308,2	362,6	460,7	426,9	170,1	122,2	147,4	183,2	151,4
Батыс Қазақстан	337,1	355,8	363,1	471,1	445,6	191,5	167,7	176,0	251,6	238,0
Жамбыл	330,4	364,7	432,5	506,5	534,6	213,4	211,9	247,4	259,7	273,9
Қарағанды	774,2	902,2	1 094,5	1 270,1	1 206,4	363,0	545,5	659,6	439,2	416,9
Қостанай	491,1	624,0	675,0	864,0	782,2	276,0	283,2	292,5	389,9	358,0
Қызылорда	268,2	305,5	330,4	435,8	437,3	213,7	210,1	228,9	295,8	239,5
Маңғыстау	302,5	386,2	455,8	494,9	421,2	164,2	198,5	225,0	186,1	153,0
Оңтүстік Қазақстан	486,9	547,8	638,0	759,9	852,1	309,8	358,9	418,4	465,9	501,5
Павлодар	450,4	488,7	609,1	782,7	703,2	299,4	349,1	417,5	497,2	436,9
Солтүстік Қазақстан	421,9	405,2	478,3	593,9	560,5	256,6	254,9	290,9	318,4	301,7
Шығыс Қазақстан	687,7	854,4	924,8	1 148,7	1 058,7	357,6	280,5	309,8	531,1	406,2
Астана қаласы	1 371,0	1 544,8	1 484,2	2 227,7	5 174,9	487,3	547,4	557,4	617,1	1 615,9
Алматы қаласы	9 826,2	11 490,2	14 553,2	16 632,1	14 220,1	999,8	926,1	1 607,1	2 065,5	1 737,9

## 1.8 Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

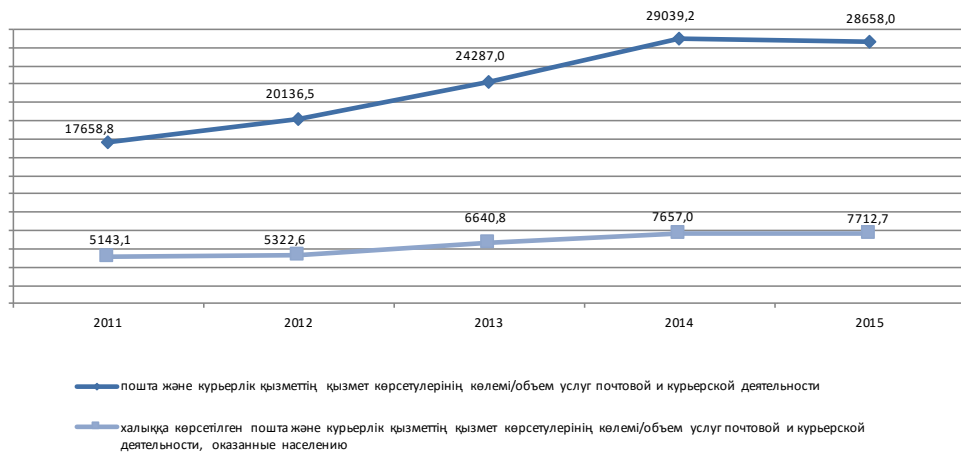
млн. тенге

	Байланыс қызметінің көлемі – барлығы Объем услуг связи - всего					Одан халыққа Из них населению				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	398 370,0	404 453,1	431 462,1	434 785,5	407 511,8
Ақмола	6 761,9	7 246,1	8 355,4	8 884,7	9 808,2	4 911,2	5 314,8	6 077,3	6 472,5	6 955,2
Ақтөбе	8 146,7	8 791,0	9 930,7	10 671,9	11 624,5	4 741,4	5 076,7	5 776,3	6 167,7	6 540,8
Алматы	9 712,7	10 039,7	11 325,8	12 422,8	13 187,1	7 469,2	7 951,3	8 986,9	9 970,3	10 486,8
Атырау	9 441,2	9 450,0	10 265,8	11 106,9	12 718,7	3 739,7	3 900,2	4 398,0	4 803,7	5 040,2
Батыс Қазақстан	5 861,8	5 863,9	6 167,1	6 361,9	6 802,7	3 341,0	3 484,1	3 757,5	3 830,2	3 886,9
Жамбыл	4 827,7	5 095,5	5 512,2	5 945,6	6 255,6	3 361,8	3 557,8	3 845,0	3 983,0	3 820,9
Қарағанды	13 613,1	14 657,4	16 098,1	17 042,4	18 638,8	9 640,3	10 635,6	11 579,5	12 063,6	12 504,8
Қостанай	8 602,2	9 174,3	10 078,2	10 708,3	11 828,0	6 147,8	6 635,8	7 356,2	7 855,2	8 265,7
Қызылорда	3 654,8	3 895,0	4 335,7	4 620,4	4 712,2	2 265,3	2 441,7	2 780,5	2 866,6	2 692,1
Маңғыстау	7 883,3	8 089,3	8 287,5	9 930,4	11 849,8	3 119,9	3 060,7	3 395,6	3 486,1	3 631,5
Оңтүстік Қазақстан	8 168,6	8 570,7	9 436,9	10 171,7	10 812,6	5 750,3	5 981,5	6 655,7	6 693,0	6 462,3
Павлодар	9 364,7	10 032,0	11 181,4	11 487,0	12 952,1	6 189,4	6 682,2	7 426,4	7 911,7	8 584,9
Солтүстік Қазақстан	5 287,6	5 661,4	6 226,1	6 747,6	7 270,5	3 963,0	4 236,4	4 716,3	5 131,4	5 433,0
Шығыс Қазақстан	12 007,2	13 061,3	14 448,3	15 275,0	16 929,5	8 596,3	9 424,8	10 273,9	10 706,0	11 555,6
Астана қаласы	15 884,7	21 677,4	144 157,3	144 822,5	146 389,7	7 767,1	7 822,6	10 619,5	103 138,8	100 163,0
Алматы қаласы	453 522,2	458 351,7	371 525,0	394 614,7	400 368,0	317 366,4	318 246,8	234 817,3	239 705,8	211 488,3

## Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

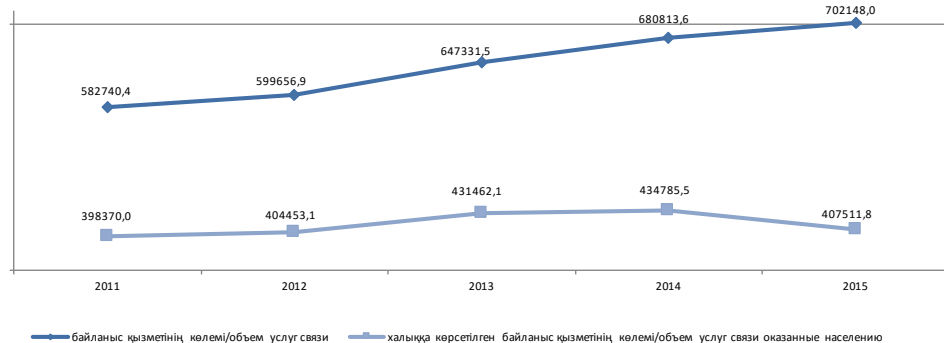
млн. тенге



## Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

млн. тенге



### 1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий

мың бірлік

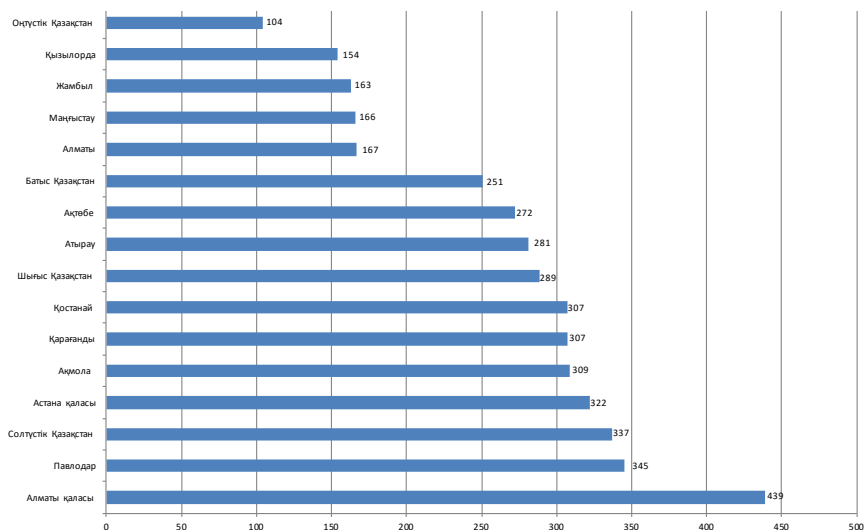
тыс. единиц

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	4 265,8	4 361,4	4 393,0	4 353,4	4 147,8
Ақмола	219,8	224,9	227,3	228,7	225,1
Ақтөбе	216,7	221,7	225,4	225,2	220,8
Алматы	313,1	321,6	324,7	322,2	312,0
Атырау	159,5	162,1	165,3	165,2	164,8
Батыс Қазақстан	157,8	161,7	163,7	158,7	148,0
Жамбыл	189,6	192,2	185,5	179,8	142,9
Қарағанды	420,3	426,9	429,4	423,6	412,8
Қостанай	262,1	268,4	270,8	270,9	268,6
Қызылорда	125,9	127,4	121,9	117,1	102,8
Маңғыстау	134,0	119,4	118,5	102,2	108,9
Оңтүстік Қазақстан	319,1	331,6	318,9	291,5	229,4
Павлодар	255,2	258,3	261,8	260,9	251,6
Солтүстік Қазақстан	187,6	190,0	191,9	192,1	188,8
Шығыс Қазақстан	402,9	411,8	411,3	403,2	381,8
Астана қаласы	239,4	265,8	276,0	277,5	273,4
Алматы қаласы	662,8	677,8	700,6	734,6	716,0

### 2015 жылға Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями за 2015г.

1000 тұрғынға шаққанда, бірлік

на 1000 жителей, единиц



**1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны**  
**Число фиксированных телефонных линий в городской местности**

мың бірлік	тыс. единиц				
	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	3 106,4	3 168,0	3 178,4	3 161,6	3 043,8
Ақмола	129,5	128,0	134,2	134,8	132,3
Ақтөбе	158,6	162,4	165,1	166,4	162,1
Алматы	111,6	117,1	117,9	114,2	106,2
Атырау	107,5	109,1	112,6	113,1	114,3
Батыс Қазақстан	105,4	107,8	107,8	103,4	97,3
Жамбыл	107,2	109,2	101,3	96,2	82,1
Қарағанды	357,6	362,1	363,5	357,6	350,3
Қостанай	168,4	172,0	172,8	173,7	173,5
Қызылорда	64,4	62,9	58,6	54,7	48,6
Маңғыстау	108,1	93,1	93,7	77,4	86,2
Оңтүстік Қазақстан	197,2	205,0	189,5	178,0	145,9
Павлодар	200,3	203,0	205,2	205,1	198,6
Солтүстік Қазақстан	97,8	100,0	100,7	100,5	96,7
Шығыс Қазақстан	290,7	292,9	290,8	284,0	265,9
Астана қаласы	239,4	265,8	271,6	277,2	273,1
Алматы қаласы	662,8	677,8	692,9	725,3	710,7

**1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны**  
**Число фиксированных телефонных линий в сельской местности**

мың бірлік	тыс. единиц				
	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 159,4	1 193,4	1 214,6	1 191,8	1 104,0
Ақмола	90,3	96,9	93,1	93,9	92,9
Ақтөбе	58,1	59,3	60,3	58,8	58,7
Алматы	201,5	204,6	206,8	208,0	205,9
Атырау	52,0	53,0	52,7	52,1	50,5
Батыс Қазақстан	52,4	53,9	55,9	55,3	50,7
Жамбыл	82,4	83,0	84,2	83,6	60,8
Қарағанды	62,7	64,8	65,9	66,0	62,5
Қостанай	93,7	96,4	98,0	97,2	95,1
Қызылорда	61,5	64,5	63,3	62,4	54,2
Маңғыстау	25,9	26,3	24,8	24,8	22,7
Оңтүстік Қазақстан	121,9	126,6	129,4	113,5	83,5
Павлодар	54,9	55,4	56,6	55,8	53,0
Солтүстік Қазақстан	89,8	90,0	91,2	91,6	92,1
Шығыс Қазақстан	112,2	118,9	120,5	119,2	115,9
Астана қаласы	-	-	4,4	0,3	x
Алматы қаласы	-	-	7,7	9,3	5,3

### 1.12 Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

#### Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	21,4	21,4	21,0	20,3	18,7
Ақмола	26,3	26,8	26,8	26,8	26,1
Ақтөбе	23,0	23,1	22,9	22,3	21,5
Алматы	15,1	15,2	15,0	15,4	14,6
Атырау	21,4	21,3	20,8	20,3	19,1
Батыс Қазақстан	22,7	22,9	22,9	21,8	19,8
Жамбыл	16,2	16,1	15,1	14,3	10,9
Қарағанды	27,2	27,5	27,4	26,8	25,9
Қостанай	26,0	26,5	26,7	26,6	26,4
Қызылорда	15,8	15,6	14,5	13,4	11,5
Маңғыстау	20,7	17,0	16,1	13,0	13,3
Оңтүстік Қазақстан	11,1	11,2	10,0	9,0	6,7
Павлодар	29,8	29,9	29,9	29,4	27,9
Солтүстік Қазақстан	28,4	28,9	29,2	29,4	29,1
Шығыс Қазақстан	25,1	25,6	25,6	25,0	23,5
Астана қаласы	23,7	24,2	23,7	22,8	21,6
Алматы қаласы	31,2	30,7	30,1	28,6	26,2

### 1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

#### Обеспеченность городского населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	27,5	27,2	26,4	24,9	23,0
Ақмола	32,7	32,4	32,4	32,8	31,8
Ақтөбе	26,2	26,3	26,0	25,4	24,1
Алматы	22,7	22,8	21,3	21,2	18,4
Атырау	26,2	26,0	26,4	25,6	23,8
Батыс Қазақстан	31,1	30,9	30,2	28,1	25,6
Жамбыл	22,3	22,4	20,0	18,5	15,2
Қарағанды	29,5	29,6	29,4	28,5	27,6
Қостанай	32,7	32,8	32,6	32,3	31,8
Қызылорда	18,5	17,4	15,5	13,9	11,8
Маңғыстау	31,4	24,9	24,4	18,7	20,8
Оңтүстік Қазақстан	17,1	17,2	15,1	11,9	9,1
Павлодар	33,6	33,6	33,3	32,5	31,0
Солтүстік Қазақстан	35,4	35,9	35,9	35,3	33,4
Шығыс Қазақстан	30,7	30,6	30,1	29,1	26,8
Астана қаласы	23,7	24,2	23,7	22,8	21,7
Алматы қаласы	31,2	30,7	30,1	28,6	26,2

### 1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

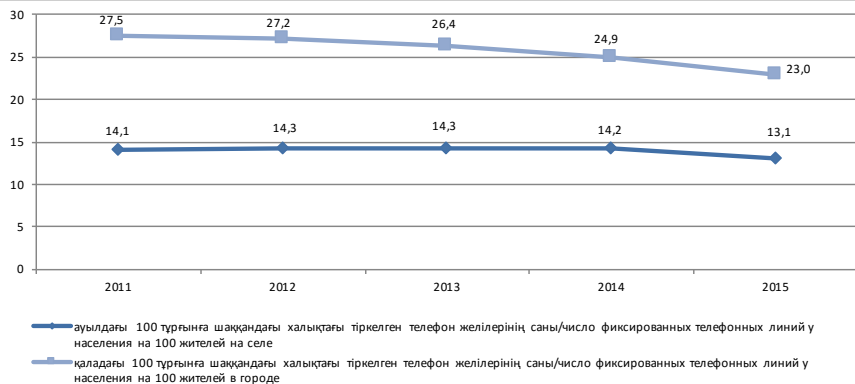
число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	14,1	14,3	14,3	14,2	13,1
Ақмола	20,8	21,8	21,8	21,4	21,1
Ақтөбе	17,8	17,9	17,9	17,2	17,1
Алматы	12,9	12,9	13,1	13,5	13,4
Атырау	16,9	17,0	16,0	15,5	14,8
Батыс Қазақстан	14,8	15,3	15,8	15,5	14,0
Жамбыл	12,1	11,9	11,8	11,5	7,9
Қарағанды	19,0	19,8	20,1	20,2	19,2
Қостанай	19,2	20,0	20,4	20,3	20,5
Қызылорда	13,9	14,3	13,7	13,1	11,2
Маңғыстау	9,1	8,6	7,7	7,3	6,2
Оңтүстік Қазақстан	7,2	7,3	7,3	6,7	4,7
Павлодар	21,4	21,7	22,2	22,3	20,6
Солтүстік Қазақстан	23,6	23,9	24,5	25,1	25,8
Шығыс Қазақстан	17,5	18,7	19,1	19,0	18,6

### Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц



**1.15 Байланыс құралдарының бары, ұсынылған қызмет көрсетулер саны**  
**Наличие средств связи, число предоставленных услуг**

	2011	2012	2013	2014	2015	
Ұсынылған қызмет көрсетулер саны:						Количество предоставленных услуг:
газеттер және басқада мерзімді басылымдар, млн. бірлік	209,8	216,6	214,5	219,1	185,2	газет и других периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	48,6	56,2	59,1	51,9	64,6	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер, млн. бірлік	2,8	3,2	3,7	5,3	7,9	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц
Жіберілген телеграммалар саны, млн. бірлік	1,8	2,4	4,2	3,1	2,1	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафигі, млн. минут	2 612,9	2 604,8	2 460,9	2 429,9	2 191,0	Междугородной (включая внутризонаовой) и международной исходящий телефонной трафик, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	4 265,8	4 361,4	4 393,0	4 353,4	4 147,8	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан – халықта	3 547,5	3 594,7	3 573,4	3 503,3	3 289,1	из них – у населения

**1.16 2015 жылдағы пошта және курьерлік қызмет көрсетулер**  
**Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2015г.**

мың бірлік	тыс. единиц			
	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны (келетін) Количество газет и других периодических изданий (входящие)	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар саны Количество отправлений письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер саны Количество отправлений посылок и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>185 243,9</b>	<b>64 612,1</b>	<b>7 874,3</b>	<b>2 122,5</b>
Ақмола	-	1 315,5	37,4	45,6
Ақтөбе	x	2 567,9	111,7	140,5
Алматы	25 521,6	16 724,0	3 472,1	3,3
Атырау	8 199,2	854,8	18,7	35,1
Батыс Қазақстан	6 819,5	1 291,0	52,5	17,0
Жамбыл	11 126,1	801,8	45,5	24,1
Қарағанды	12 151,5	5 197,0	204,1	139,2
Қостанай	17 014,2	1 528,6	51,7	53,6
Қызылорда	19 597,3	1 334,9	8,9	56,3
Маңғыстау	5 178,8	570,9	41,4	1,5
Оңтүстік Қазақстан	20 579,1	3 031,1	143,5	40,2
Павлодар	11 391,7	2 958,6	44,5	49,6
Солтүстік Қазақстан	10 764,2	1 946,7	284,1	2,4
Шығыс Қазақстан	16 782,2	6 934,9	73,6	101,8
Астана қаласы	5 311,4	4 380,0	263,5	599,0
Алматы қаласы	4 194,7	13 174,6	3 021,0	813,3

### 1.17 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

млн. минут

	2011		2012	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі	одан – халықаралық	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный	междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 612,9	291,0	2 604,7	550,8
Ақмола	173,1	19,1	156,8	17,0
Ақтөбе	160,7	10,6	142,0	9,4
Алматы	198,1	12,8	174,4	11,4
Атырау	105,2	11,5	84,8	10,1
Батыс Қазақстан	91,7	12,7	76,9	10,2
Жамбыл	25,4	9,0	75,1	7,7
Қарағанды	236,7	19,1	207,1	17,1
Қостанай	191,9	25,7	174,3	22,2
Қызылорда	59,9	1,6	45,0	1,9
Маңғыстау	59,9	7,3	51,6	6,2
Оңтүстік Қазақстан	134,7	10,1	100,1	8,5
Павлодар	159,0	18,2	134,8	16,2
Солтүстік Қазақстан	123,6	18,7	113,3	17,0
Шығыс Қазақстан	247,7	25,2	200,3	20,8
Астана қаласы	168,9	14,2	168,6	15,1
Алматы қаласы	476,4	75,2	699,6	360,0

Жалғасы

Продолжение

	2013		2014	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі	одан – халықаралық	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный	междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 460,9	460,5	2 429,9	402,0
Ақмола	163,5	13,9	182,1	12,1
Ақтөбе	129,9	7,4	134,2	6,8
Алматы	168,6	10,2	180,4	8,0
Атырау	69,0	5,4	61,8	4,3
Батыс Қазақстан	71,9	14,5	64,4	6,5
Жамбыл	62,0	5,9	54,7	4,9
Қарағанды	208,1	14,3	239,8	12,7
Қостанай	171,8	18,3	182,3	16,3
Қызылорда	35,9	1,2	33,2	1,0
Маңғыстау	48,6	4,4	35,8	4,0
Оңтүстік Қазақстан	80,6	6,9	67,4	9,0

	2013		2014	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризонаный) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный	междугородной (включая внутризонаный) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
Павлодар	128,0	13,5	138,0	11,9
Солтүстік Қазақстан	109,2	14,4	122,6	13,1
Шығыс Қазақстан	172,3	15,9	175,6	13,5
Астана қаласы	189,6	13,9	198,7	11,4
Алматы қаласы	651,8	300,4	558,7	266,3

	2015	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризонаный) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>2 191,0</b>	<b>342,1</b>
Ақмола	173,4	10,7
Ақтөбе	125,4	6,3
Алматы	172,4	6,7
Атырау	51,9	5,4
Батыс Қазақстан	56,8	6,5
Жамбыл	41,8	4,2
Қарағанды	246,1	11,3
Қостанай	176,3	14,2
Қызылорда	26,2	0,9
Маңғыстау	30,2	3,3
Оңтүстік Қазақстан	50,7	10,0
Павлодар	127,5	10,5
Солтүстік Қазақстан	127,9	11,7
Шығыс Қазақстан	159,9	11,6
Астана қаласы	190,7	9,1
Алматы қаласы	434,1	220,0

## **2015 жылдағы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу**

2015 жылдағы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) секторында өндірілген өнеркәсіптік өнімнің көлемі 17,5 млрд. теңгені құрады. АКТ секторындағы жұмыспен қамтылғандар саны 83,7 мың адамнан астам, бір қызметкердің орта айлық жалақысы 178214 теңгені құрады.

2015 жылдағы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторындағы тауарлар импортының көлемі 1,9 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 104,3 млн. АҚШ долларын құрады.

Тіркелген телефон желілерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 24 бірлікті құрады, ұялы байланыс абоненттерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 150 бірлікке жетті.

Халық арасында АКТ-ны пайдаланушылардың едәуір белсенді жастық тобы 25-34 жастағы топ болып табылды, бұл сұралғандардың 20,8%-ын құрады. Білім деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылардың басым көпшілігі орта білімі барлар (31,6%). Компьютерлі сауаттылық деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылар қарапайым пайдаланушыларға (66,9%) жаңадан пайдаланушыларға (26,0%) және тәжірибелі пайдаланушыларға (7,1%) бөлінді. Сұралған үй шаруашылықтарының жалпы санынан ұтқыр жабдық (ноутбук, планшет, ұтқыр телефон және басқалары) көмегімен Интернет желісіне қатынайтын үй шаруашылықтарының үлесі 68,8%, ал стационарлық жабдық (үстелүстілік компьютер) көмегімен 36,1% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін байланыс техникасы ретінде үй шаруашылықтарының басым көпшілігі ұтқыр кең жолақты қосылу технологиясын (58,9%) және тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (40,7%) таңдады, 14,4% - стандартты модемді пайдаланушылар болып табылады.

2015 жылдағы компьютерді пайдаланатын ұйымдар (мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда) үлесі 69,2% құрады. Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар ұйымдар (мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда) үлесі 63,6% құрады. Интернетті тапсырыстарды алу және орналастыру үшін пайдаланатын

## **Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий за 2015 год**

В 2015 году в секторе информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) объем произведенной промышленной продукции составил 17,5 млрд. тенге. Численность занятых в секторе ИКТ составила более 83,7 тыс. человек, среднемесячная заработная плата одного работника составила 178214 тенге.

Объем импорта товаров сектора информационно-коммуникационных технологий в 2015 году составил около 1,9 млрд. долларов США, объем экспорта составил 104,3 млн. долларов США.

Число фиксированных телефонных линий на 100 жителей составило 24 единицы, число абонентов сотовой связи на 100 жителей достигло 150 единиц.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения является группа 25-34 лет, составившая 20,8% опрошенных. По уровню образования большинство пользователей ИКТ имели среднее образование (31,6%). По уровню компьютерной грамотности пользователи ИКТ разделились на обычных пользователей (66,9%), начинающих пользователей (26,0%) и опытных пользователей (7,1%). Доля домашних хозяйств подключенных к сети Интернет посредством мобильного оборудования (ноутбук, планшет, мобильный телефон и другие) составила 68,8%, а посредством стационарного оборудования (настольный компьютер) 36,1% от общего числа опрошенных домашних хозяйств. В качестве техники связи для доступа к сети Интернет большинство домашних хозяйств выбрали технологию мобильного широкополосного соединения (58,9%) и фиксированную (проводную) широкополосную связь (40,7%), 14,4% - являются пользователями стандартного модема.

В 2015г. доля организаций (с учетом организаций государственного управления), использующих компьютер, составила 69,2%. Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет (с учетом организаций государственного управления), составила 63,6%. Доля организаций использующих Интернет для получения и

ұйымдар (мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда) үлесі 2015 жылдағы тиісінше 11,5% және 16,3% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін ұйымдардың (мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда) көбі DSL (ADSL, SHDSL және басқалар) (30,9%) және стандартты модемді (18,6%) пайдаланды.

2015 жылдағы ұйымдардың (мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда) ақпараттық технологияларға шығыстары 375,6 млрд теңгені құрады, бұл 2014 жылмен салыстырғанда 58,4%-ға жоғары.

размещения заказов (с учетом организаций государственного управления) в 2015 году составил 11,5% и 16,3% соответственно. Для доступа к сети Интернет большинство организаций (с учетом организаций государственного управления) использовали DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (30,9%) и стандартный модем (18,6%).

В 2015г. затраты организаций на информационные технологии составили 375,6 млрд. тенге (с учетом организаций государственного управления), что на 58,4% больше, чем в 2014г.

## 2. АКТ ұсынысы

### Предложение ИКТ

#### АКТ секторы ұйымдары қызметінің негізгі көрсеткіштері

#### Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ

##### 2.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары

##### Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ

пайызбен						в процентах
	2011	2012	2013	2014	2015	
АКТ секторындағы кәсіпорындар саны, бірлік оның ішінде:	4 917	5 828	6 479	6 652	7 156	Число организаций сектора ИКТ, единиц
ірі	17	56	57	31	68	в том числе: крупные
орта	89	164	183	120	97	средние
кіші	4 811	5 608	6 239	6 501	6 991	малые
АКТ секторының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,3	3,5	3,6	3,9	3,9	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) сектора ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ секторының үлес салмағы	2,2	2,1	2,3	1,7	1,8	Удельный вес сектора ИКТ в общей численности занятых
АКТ секторының негізгі капиталға инвестициясындағы нақты көлем индексі	125,9	126,7	92,5	101,8	83,2	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	18,7	17,6	14,1	13,0	12,1	Коэффициент обновления основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	1,7	3,2	2,6	4,8	5,8	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	22,9	13,0	9,5	10,8	7,6	Уровень рентабельности организаций сектора ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар табысты болған ұйымдар	29,5	24,2	27,0	30,9	26,6	От общего числа организаций убыточные организации
	70,5	75,8	73,0	69,0	73,4	прибыльные организации

**2.2 2015 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылғандар саны және еңбек төлемі**  
**Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2015г.**

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам Списочная численность работников, тыс. человек	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, теңге Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн. теңге Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	83,7	178 214	178 934,1	18 104,0	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	0,9	301 328	3 326,6	445,8	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	0,2	161 818	391,8	10,5	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	0,3	152 723	591,2	0,1	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	0,02	1 667	0,4		Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	47 945	40,8		Производство магнитных и оптических средств - передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	3,9	181 928	8 491,7	32,2	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,4	129 558	580,4	15,4	Выпуск программного обеспечения
Байланыс компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	51,5	179 121	110 636,0	14 397,9	Связь компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер	13,4	194 490	31 289,7	1 363,9	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
веб-порталдар	9,7	163 388	19 009,3	1 768,0	
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарын жөндеу	3,3	115 551	4 576,2	70,4	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.3 2015 жылы АКТ секторы негізгі капиталына салынған инвестициялар**  
**Инвестиции в основной капитал сектора ИКТ в 2015г.**

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар	Оның ішінде қаржыландыру көздері бойынша						
		бюджеттік қаражат		жеке қаражат	банктердің кредиттері	басқада қарыз қаражат		
		республикалық бюджет	жергілікті бюджет			барлығы	одан резидент еместер	
	Инвестиции в основной капитал	В том числе по источникам финансирования						
бюджетные средства		собственные средства	кредиты банков	другие заемные средства				
республиканского бюджета				местного бюджета	всего	из них не резидентов		
АКТ секторы бойынша барлығы	102 001	62	313	92 557	7 050	2 019	1 309	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	1 756	-	-	1 345	101	310	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	7	-	-	7		-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	14	-	-	14		-	-	Производство оборудования связи
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	79	-	-	79		-	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	11	-	-	11		-	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	95 746	62	313	86 788	6 877	1 706	1 309	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	3 051	-	-	3 048		3	-	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер, веб-порталдар	1 168	-	-	1 168		-	-	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	169	-	-	97	72	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи

## 2.4 2015 жылғы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері

### Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2015г.

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге

по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер		Материалдық емес активтер		Негізгі құрал-жабдықтар		
	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы		Нематериальные активы		Основные средства		
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
АКТ секторы бойынша барлығы	964 718,9	929 218,8	85 905,7	88 939,7	728 703,9	770 293,8	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	33 131,7	13 150,9	141,8	111,5	14 331,5	13 320,1	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	1 939,4	3 707,9	2,9	2,5	1 932,9	2 350,6	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	2,2	2,0	24,0	21,5	2 116,3	1 980,8	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	66,2	26,3	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	-	-	-	-	58,2	41,2	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	2,3	1,7	116,6	74,0	2 081,3	1 502,4	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,4	0,4	1,9	2,0	361,3	336,6	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	872 592,4	860 282,7	79 775,2	82 105,6	682 255,1	716 769,1	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	33 710,4	39 517,7	3 866,5	5 102,7	11 623,0	11 671,8	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер, веб-порталдар	23 321,3	12 530,7	1 960,3	1 499,8	12 501,4	20 973,3	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	18,8	24,8	16,5	20,1	1 376,7	1 321,6	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.5 2015 жылғы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері**  
**Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2015г.**

	Есеп берген кәсіпорын дәрдың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік*	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар)		
		кәсіпорын дәрдың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорын дәрдың (ұйымдардың) саны, бірлік	залал жиынтығы, млн. теңге	
	Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц*	Предприятия (организации), получившие доход	сумма дохода, млн. тенге	Предприятия (организации), получившие убыток	сумма убытка, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	3 194	2 345	224 075,0	849	101 876,7	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	10	1	4 454,3	9	1 039,4	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	3	2	31,6	1	1 506,8	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	23	19	1 739,2	4	46,3	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	1	-	-	1	37,8	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1	-	-	1	33,0	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	610	437	6 627,2	173	6 405,2	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	38	22	130,9	16	23,0	Выпуск программного обеспечения
Байланыс компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	1 369	1 006	20 180,0	363	11 245,6	Связь
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер, веб-порталдар	178	107	4 820,9	71	2 419,8	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	551	459	4 509,3	92	665,8	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
						Ремонт компьютеров и оборудования связи

\* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктемелі зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.  
Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

## АКТ-мен байланысты тауарлар және қызметтер

### Товары и услуги, связанные с ИКТ

#### 2.6 АКТ секторындағы өндірілген өнеркәсіп өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі

#### Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2011	2012	2013	2014	2015	
АКТ секторы бойынша барлығы	16 099	22 851,3	29 638,6	30 168,6	17 492,8	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	14	13,2	3 030,1	4 206,2	2 226,2	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	6 416	8 686,1	5 166,4	3 706,1	4 327,6	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	4 110	5 662,3	12 345,4	13 227,8	3 666,2	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	5 558	8 489,6	9 096,7	9 028,5	7 272,8	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1	0,1	-	-	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

#### 2.7 АКТ саласындағы көрсетілген қызметтер

#### Услуги в области ИКТ

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2011	2012	2013	2014	2015	
Барлығы	674 566,0	701 067,0	773 309,0	830 486,3	882 915,0	Всего
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	2 547,4	3 258,3	3 033,9	1 136,1	995,2	Выпуск программного обеспечения
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	-	-	23,3	5,4	1,5	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	-	-	1,5	3,5	0,6	Услуги по загрузке компьютерных игр, в отдельной упаковке
Желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер	0,1	5,9	-	-	-	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	59,1	48,3	60,7	150,4	235,2	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	122,3	1 541,1	1 403,0	40,2	19,6	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2011	2012	2013	2014	2015	
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	258,0	266,1	194,5	724,5	440,9	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке
Әзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	424,1	319,1	379,6	14,8	50,2	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	-	0,8	13,8	3,4	-	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	95,7	82,5	112,0	110,8	138,4	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	773,4	835,8	632,9	19,4	17,7	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	814,7	147,6	212,6	35,4	86,3	Услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша қызметтер	-	11,1	-	28,3	4,8	Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілесіп көрсетілетін қызметтер	54 226,9	68 853,5	87 140,3	96 202,0	117 383,0	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	17 327,4	30 414,3	37 029,6	51 137,2	58 275,6	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	2 719,8	4 685,2	4 526,9	4 324,7	3 247,4	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	156,4	376,3	274,3	8,7	821,3	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	1 949,8	2 806,0	3 023,7	3 477,5	3 248,1	Оригиналы программных обеспечений прочих

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге					
	Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2011	2012	2013	2014	2015	
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	4 199,8	3 655,7	3 390,5	4 780,4	8 398,7	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	5 325,2	6 264,3	8 758,6	6 645,2	8 720,3	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша қызметтер	2 653,7	3 678,1	6 117,1	6 883,7	10 149,4	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Желіні басқару бойынша қызметтер	1,1	9,4	66,5	10,3	419,1	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша қызметтер	2 943,0	910,2	904,6	491,5	1 058,2	Услуги по управлению системами компьютерными
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша қызметтер	3 327,7	3 653,4	4 102,7	4 804,9	1 793,7	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер	13 623,0	12 400,6	18 945,9	13 637,9	21 251,2	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру қызметтері; веб-порталдар	24 025,2	19 574,8	24 504,5	38 913,5	45 021,2	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Деректерді өңдеу бойынша қызметтер	8 650,7	9 201,6	14 326,4	17 402,3	25 563,8	Услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша қызметтер	795,2	193,9	329,1	1 267,3	1 299,0	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	4 289,0	5 483,2	1 380,7	470,9	2 432,2	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша қызметтері	9 490,0	3 876,5	6 702,6	17 725,0	13 553,6	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша қызметтер	80,3	37,5	318,7	479,0	481,8	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
Веб порталдарды ұстау	720,0	782,1	1 447,0	1 569,0	1 690,8	Содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу	11 026,1	9 723,5	11 298,8	13 421,1	17 367,6	Ремонт компьютеров и оборудования связи
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша қызметтер	10 462,3	8 935,7	10 201,2	11 725,5	14 560,5	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша қызметтер	563,8	787,8	1 097,6	1 695,6	2 807,1	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

## 2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге Объем оптовой реализации, млн. тенге					
	2011	2012	2013	2014	2015	
Барлығы	183 459,0	215 113,3	284 965,2	323 299,5	297 607,8	Всего
оның ішінде:						в том числе:
Компьютерлер және шалғай жабдықтармен	132 809,8	186 480,5	262 515,3	286 131,5	277 726,2	компьютерами и периферийным оборудованием
Өзге де электронды жабдықтар және оның бөліктерімен	50 649,2	28 632,8	22 449,9	37 168,0	19 881,6	оборудованием электронным и прочим, его частями

## 2.9 АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ

млн. АҚШ доллары

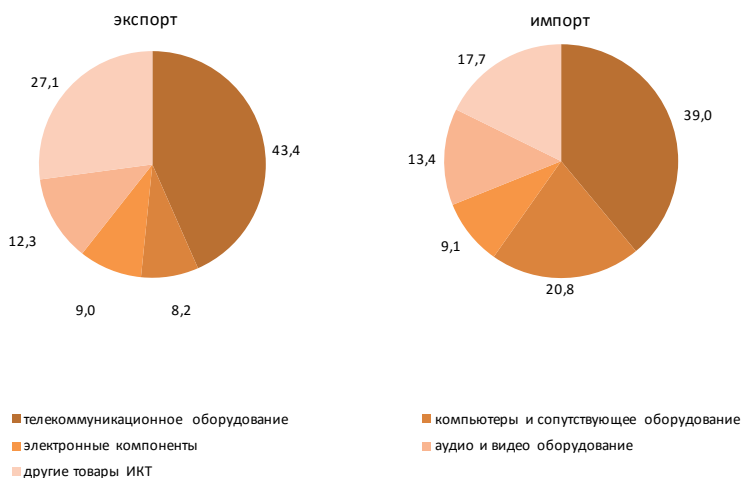
млн. долларов США

	2011		2012		2013		2014		2015		
	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	
АКТ секторы бойынша											Всего по сектору
барлығы	84,6	2 367,7	171,8	2 574,0	159,4	2 896,2	401,6	2 990,2	104,3	1 938,1	ИКТ
оның ішінде:											в том числе:
телекоммуникациялық жабдықтар	15,8	931,4	56,6	903,9	59,3	1 133,3	255,7	1 127,8	45,3	755,3	телекоммуникационное оборудование
компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	19,3	248,1	24,5	292,3	39,8	436,7	45,9	627,2	8,5	403,0	компьютеры и сопутствующее оборудование
электрондық компоненттер	6,1	193,5	8,4	332,1	11,9	298,4	13,1	300,1	9,4	177,2	электронные компоненты
аудио және видео жабдықтар	14,6	506,0	55,5	509,7	19,1	449,3	65,7	432,2	12,8	259,2	аудио и видео оборудование
басқа да АКТ тауарлары	28,8	488,7	26,9	536,0	29,3	578,5	21,2	502,8	28,3	343,4	другие товары ИКТ

## 2015 жылғы АКТ секторындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы Структура экспорта и импорта товаров сектора ИКТ в 2015г.

пайызбен

в процентах



## АКТ инфрақұрылымы Инфраструктура ИКТ

### 2.10 Байланыс техникалық құралдарының негізгі көрсеткіштері Основные показатели технических средств связи

	2011	2012	2013	2014	2015	
Қалааралық және халықаралық байланыс арналарының ұзындығы, млн. арна-км	1 480,9	1 730,1	2 607,2	3 743,9	5 011,9	Протяженность междугородных и международных каналов связи, млн. каналов-км
Құрастырылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	4 840,4	5 094,2	5 416,5	5 701,9	5 961,8	Монтированная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Іске қосылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	4 204,0	4 299,3	4 292,9	4 229,6	4 007,3	Закрепленная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны, мың бірлік	13,9	16,6	18,8	23,5	26,9	Количество базовых станций беспроводной связи, тыс. единиц

## 2.11 2015 жылдағы жекелеген қызмет түрлеріне тарифтер индексі

### Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2015г.

2015 жылғы қаңтар-желтоқсан 2014 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен      январь-декабрь 2015г. к январю-декабрю 2014г., в процентах

	Заңды тұлғаларға	Тұрғын халыққа	
	Для юридических лиц	Для населения	
Байланыс қызметтері	98,6	104,7	Услуги связи
одан:			из них:
қалалық телефон байланысы	100,2	100,0	местная телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	101,6	100,0	междугородная телефонная связь
Интернетке шығуды ұсыну	95,1	100,0	предоставление доступа к Интернет
кабельдік теледидар	-	146,8	кабельное телевидение
ұялы байланыс	98,9	99,6	сотовая связь

### 3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

#### Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах

##### 3.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество

	2011	2012	2013	2014	2015	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің тығыздығы, бірлік	26	26	26	25	24	Плотность фиксированных телефонных линий на 100 человек, единиц
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға), %	99,7	98,8	97,7	99,5	100,0	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году), %
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (есепті жылдың желтоқсаны өткен есепті жылғы желтоқсанға), %	87,0	77,8	86,9	95,7	96,9	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь отчетного года к декабрю предыдущего отчетного года), %
кең жолақты қатынау	86,4	76,2	85,5	96,1	96,3	широкополосный доступ
коммутациялық қатынау	100,0	100,0	100,0	99,6	100,3	коммутируемый доступ

##### 3.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік	2011	2012	2013	2014	2015	единиц
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы	152	180	178	165	150	Плотность абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің тығыздығы	8	10	12	12	13	Плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек
одан						из них
100 адамға шаққандағы кең жолақты жоғары жылдамдықты қолжетімділікті пайдаланумен	7	9	11	12	13	с использованием высокоскоростного широкополосного доступа на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны, адам	51	62	63	64	73	Количество пользователей Интернета на 100 человек, человек

### 3.3 АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

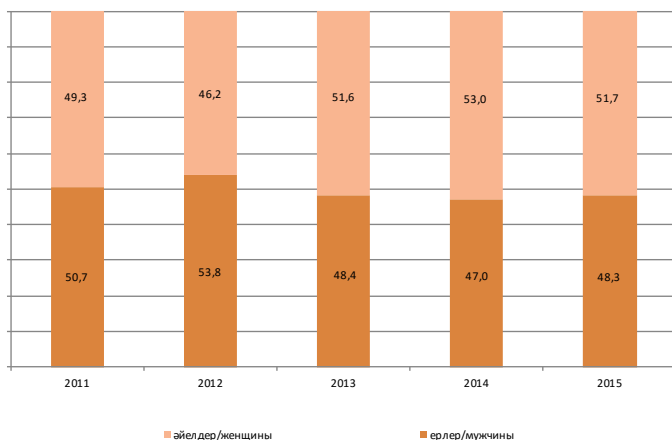
в процентах к общему числу ответивших

	Барлығы	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
	Всего	В том числе	
		мужчин	женщин
2011	100,0	50,7	49,3
2012	100,0	53,8	46,2
2013	100,0	48,4	51,6
2014	100,0	47,0	53,0
2015	100,0	48,3	51,7

### Жынысы бойынша пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылығының деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по полу

пайызбен

в процентах



### 3.4 2015 жылдағы АКТ пайдаланушыларының жас құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ за 2015г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

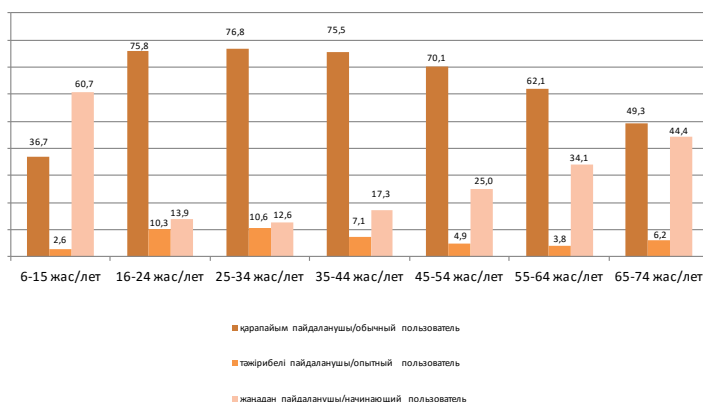
	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет
<b>Қазақстан Республикасы</b>	13,5	13,5	20,8	18,9	16,4	11,7	5,2
Ақмола	13,6	13,6	19,0	17,5	17,6	13,6	5,0
Ақтөбе	15,1	15,4	19,9	18,1	16,7	10,9	3,7
Алматы	12,9	12,1	18,3	18,5	19,0	13,8	5,4
Атырау	15,3	16,5	21,9	17,6	14,1	11,7	2,9
Батыс Қазақстан	11,7	15,0	20,3	17,2	20,3	12,5	3,0
Жамбыл	17,1	15,3	20,5	17,1	15,2	11,4	3,4

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет
Қарағанды	11,4	13,1	22,2	19,0	17,4	11,6	5,4
Қостанай	11,9	10,1	18,4	17,9	17,4	15,8	8,3
Қызылорда	17,6	17,3	17,3	17,1	15,1	10,4	5,2
Маңғыстау	16,4	14,3	18,7	19,9	17,4	10,3	3,0
Оңтүстік Қазақстан	14,5	18,5	23,0	18,7	13,6	8,1	3,5
Павлодар	9,0	9,3	20,8	19,9	17,4	15,6	8,0
Солтүстік Қазақстан	11,7	10,1	18,8	16,8	17,6	18,4	6,5
Шығыс Қазақстан	11,4	13,6	19,6	20,0	19,2	12,6	3,6
Астана қаласы	15,3	14,2	24,6	22,0	10,7	5,8	7,3
Алматы қаласы	12,7	7,7	23,2	20,8	16,3	11,2	8,1

**2015 жылдағы жасы бойынша пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылығының деңгейі**  
**Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту за 2015г.**

пайызбен

в процентах



**3.5 2015 жылдағы АКТ пайдаланушыларды (6-74 жас аралығындағы) білім деңгейі бойынша бөлу**  
**Распределение пользователей ИКТ (в возрасте 6-74 лет) по уровню образования за 2015г.**

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

	Жоғары білім Высшее образование	Аяқталмаған жоғары білім Незаконченное высшее образование	Негізгі орта білім Основное среднее образование	Орта білім Среднее образование	Бастауыш білім Начальное образование	Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение
Қазақстан Республикасы	28,3	4,3	24,1	31,6	8,2	2,5	1,0
Ақмола	20,8	2,6	23,9	46,3	5,0	0,1	1,2
Ақтөбе	28,0	2,0	24,4	29,5	11,3	3,6	1,4
Алматы	20,1	2,9	23,5	41,0	8,5	3,1	0,9

	Жоғары білім Высшее образование	Аяқталмаған жоғары білім Незаконченное высшее образование	Негізгі орта білім Основное среднее образование	Орта білім Среднее образование	Бастауыш білім Начальное образование	Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение
Атырау	23,3	4,2	26,1	36,0	9,6	0,3	0,4
Батыс Қазақстан	28,3	2,1	30,5	27,1	7,2	4,8	0,1
Жамбыл	18,5	3,6	13,6	49,3	11,0	3,1	0,9
Қарағанды	29,9	2,7	28,7	26,7	7,8	3,2	1,1
Қостанай	19,6	1,6	23,8	40,4	11,7	1,6	1,2
Қызылорда	22,6	5,8	32,2	23,3	10,9	2,7	2,7
Маңғыстау	25,3	3,8	23,4	31,5	12,1	3,5	0,3
Оңтүстік Қазақстан	26,4	6,3	22,5	33,4	8,4	2,5	0,5
Павлодар	19,4	2,0	38,0	28,0	6,4	4,4	1,9
Солтүстік Қазақстан	19,3	1,3	26,2	40,2	7,6	4,4	1,0
Шығыс Қазақстан	36,8	3,8	20,9	28,2	7,9	2,0	0,4
Астана қаласы	51,0	8,0	16,4	12,8	8,6	1,4	1,7
Алматы қаласы	45,4	7,8	22,6	19,4	3,4	0,4	1,0

### 3.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах

пайызбен

в процентах

	2011	2012	2013	2014	2015	
Тіркелген телефон желісі	88,3	90,0	87,7	83,6	77,7	Фиксированная телефонная линия
Радиоқабылдағыш	8,9	12,3	12,0	12,4	5,6	Радиоприемник
Ұтқыр телефон	94,0	96,5	96,8	98,4	96,5	Мобильный телефон
Теледидар	97,7	99,3	99,5	99,8	99,5	Телевизор
Кабельді теледидар	36,2	42,1	44,9	32,6	45,0	Кабельное телевидение
Спутникті теледидар	37,7	41,5	40,4	38,8	38,5	Спутниковое телевидение
Жер үсті цифрлық телекөрсетілім (IPTV) Интернет хаттамасы	-	-	-	2,4	6,0	Цифровое наземное телевидение
негізіндегі теледидар	-	-	-	-	3,0	Интернет (IPTV)
Ойын консолі	1,5	3,4	2,8	2,4	-	Игровые консоли
Үстелүстілік компьютер	51,0	57,4	66,6	66,3	54,1	Настольный компьютер
Планшет	0,7	5,3	12,3	18,4	22,0	Планшет
Ноутбук	9,1	14,6	18,5	28,4	33,2	Ноутбук
Факсимильді аппарат	0,4	0,9	0,9	0,8	-	Факсимильный аппарат

## Компьютер және Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы

### Характеристика использования компьютера и сети Интернет

#### 3.7 2015 жылдағы Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі және қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтары бар үй шаруашылықтарының үлесі

#### Доля домашних хозяйств, имеющие доступ и наличие оборудования для подключения к сети Интернет за 2015г.

пайызбен

в процентах

	Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар үй шаруашылықтары*	Одан жабдық түрлері бойынша қосылуы	
		стационарлық жабдық (үстелүстілік компьютер)	ұтқыр жабдық (ноутбук, планшет, ұтқыр телефон және басқалары)
	Домашние хозяйства, имеющие доступ к сети Интернет*	Из них подключения по типу оборудования	
		стационарное оборудование (настольный компьютер)	мобильное оборудование (ноутбук, планшет, мобильный телефон и другие)
<b>Қазақстан Республикасы</b>	82,2	36,1	68,8
Ақмола	72,0	33,4	58,3
Ақтөбе	79,5	30,0	72,9
Алматы	93,9	43,3	76,4
Атырау	79,0	40,4	73,7
Батыс Қазақстан	92,1	66,0	90,5
Жамбыл	75,1	24,6	63,7
Қарағанды	74,0	32,0	59,9
Қостанай	77,9	35,2	65,3
Қызылорда	95,4	20,9	90,9
Маңғыстау	71,9	17,7	61,9
Оңтүстік Қазақстан	92,2	18,5	88,3
Павлодар	87,6	51,5	56,7
Солтүстік Қазақстан	80,4	34,0	60,9
Шығыс Қазақстан	81,0	34,9	59,2
Астана қаласы	97,6	61,6	71,4
Алматы қаласы	70,3	38,8	61,4

\* Ұтқыр телефон арқылы қатынауды есепке алумен.  
С учетом доступа через мобильный телефон.

### 3.8 2015 жылдағы Интернет желісіне қатынау түрлері бойынша үй шаруашылықтарын бөлу Распределение домашних хозяйств по видам доступа к сети Интернет за 2015г.

пайызбен

в процентах

	Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широко- полосная связь	Кең жолақты жер үсті тіркелген сымсыз байланыс Наземная фиксированная беспроводная широко- полосная связь	Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широко- полосная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широко- полосное соединение	Интернетке ұтқыр қосылудың басқа түрлері (мысалы, ұқсас ұтқыр телефон, GSM, GPRS және басқалар арқылы) Другие виды мобильных Интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие)
<b>Қазақстан Республикасы</b>	14,4	40,7	5,8	2,9	58,9	6,4
Ақмола	1,8	68,1	1,8	-	60,4	2,2
Ақтөбе	15,5	45,4	2,8	-	58,7	8,1
Алматы	15,7	42,3	2,0	1,1	67,2	0,8
Атырау	17,0	36,0	9,2	4,1	68,2	15,0
Батыс Қазақстан	8,6	71,3	4,5	3,2	86,5	1,5
Жамбыл	20,6	11,5	6,6	15,3	72,4	5,9
Қарағанды	19,8	42,1	2,0	0,1	57,9	5,9
Қостанай	6,1	57,3	2,6	-	62,9	4,0
Қызылорда	15,6	12,2	0,3	0,3	32,1	62,3
Маңғыстау	24,9	15,9	40,8	9,5	26,6	6,2
Оңтүстік Қазақстан	4,1	17,9	1,7	-	81,2	-
Павлодар	28,4	45,7	17,8	9,5	32,1	1,7
Солтүстік Қазақстан	8,6	47,3	2,7	0,6	51,5	2,6
Шығыс Қазақстан	14,4	32,1	6,4	5,0	43,0	8,2
Астана қаласы	-	58,6	13,4	-	46,8	1,4
Алматы қаласы	29,9	49,3	5,1	5,3	59,9	6,9

### 3.9 2015 жылдағы АКТ пайдаланушылар үлесі Доля пользователей ИКТ за 2015г.

пайызбен

в процентах

	Компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером			Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет*			Ұтқыр телефон пайдаланушылар үлесі Доля пользователей мобильным телефоном		
	жалпы халық санынан 6-74 жас аралығында от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе		жалпы халық санынан 6-74 жас аралығында от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе		жалпы халық санынан 6-74 жас аралығында от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе	
		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет
<b>Қазақстан Республикасы</b>	74,2	60,5	77,2	72,9	53,1	77,2	82,2	56,5	88,0
Ақмола	60,0	58,1	60,4	60,9	53,0	62,4	70,6	55,6	73,5
Ақтөбе	70,1	71,1	70,0	66,4	51,4	69,5	79,8	57,1	84,5
Алматы	82,5	59,0	88,1	81,2	55,2	87,3	88,2	57,3	95,5
Атырау	67,5	52,8	71,3	67,2	50,1	71,6	80,8	50,8	88,6

	Компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером			Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет*			Ұтқыр телефон пайдаланушылар үлесі Доля пользователей мобильным телефоном		
	жалпы халық санынан 6-74 жас аралығында от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе		жалпы халық санынан 6-74 жас аралығында от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе		жалпы халық санынан 6-74 жас аралығында от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе	
		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет
Батыс Қазақстан	89,0	63,7	93,9	89,0	63,7	93,9	88,9	63,7	93,8
Жамбыл	67,8	59,7	70,1	61,6	40,5	67,6	75,2	46,5	83,3
Қарағанды	67,8	49,4	71,1	68,6	48,1	72,4	80,0	57,4	84,2
Қостанай	71,6	71,5	71,6	77,0	70,7	78,0	83,4	58,6	87,5
Қызылорда	80,7	72,9	82,9	70,2	43,0	77,7	77,0	50,2	84,5
Маңғыстау	71,7	61,7	74,5	66,3	47,9	71,4	83,7	57,3	91,0
Оңтүстік Қазақстан	71,1	47,6	78,7	68,4	38,0	78,3	81,1	47,5	92,0
Павлодар	81,5	54,0	86,2	81,2	52,2	86,1	86,6	50,9	92,8
Солтүстік Қазақстан	66,3	61,4	67,1	67,8	54,0	70,2	81,1	57,2	85,3
Шығыс Қазақстан	67,4	54,9	69,6	68,1	55,2	70,4	72,5	51,7	76,2
Астана қаласы	88,0	89,6	87,7	86,9	86,7	86,9	88,2	88,2	88,2
Алматы қаласы	81,6	85,0	81,0	81,9	88,5	80,9	92,7	81,7	94,5

\* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.

С учетом пользователей мобильного Интернета

### 3.10 Соңғы 3 айда компьютерді пайдалану жиілігі Частота использования компьютера за последние 3 месяца

пайызбен

в процентах

	Күнде 1 реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына 1 реттен кем Менее одного раза в неделю
<b>Қазақстан Республикасы</b>	70,0	22,8	7,3
Ақмола	80,9	17,2	1,9
Ақтөбе	61,2	29,7	9,1
Алматы	67,0	22,9	10,1
Атырау	65,4	30,1	4,5
Батыс Қазақстан	75,8	18,6	5,6
Жамбыл	62,8	28,5	8,7
Қарағанды	76,0	18,1	5,9
Қостанай	75,5	17,2	7,3
Қызылорда	62,3	31,7	5,9
Маңғыстау	84,3	12,9	2,8
Оңтүстік Қазақстан	63,0	28,1	8,9
Павлодар	73,9	16,3	9,8
Солтүстік Қазақстан	70,6	24,7	4,7
Шығыс Қазақстан	82,3	14,4	3,3
Астана қаласы	75,0	18,8	6,2
Алматы қаласы	64,8	26,0	9,2

### 3.11 2015 жылдағы Интернет желісін пайдаланудың негізгі орындары Основные места использования сети Интернет в 2015г.

пайызбен

в процентах

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На рабочем месте	Оқу орнында По месту обучения	Коммерция лық орталықта В коммерчес ком центре	Көршілерде, достар немесе туысқан дарда У соседей, друзей или родствен ников	Ұтқыр ұялы телефон арқылы кез келген жерде В любом месте через мобильный сотовый телефон	Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через другие устройства мобильного доступа	Қоғамдық орында В обществен ном месте
<b>Қазақстан Республикасы</b>	44,2	17,2	8,3	4,3	16,6	61,7	11,5	7,6
Ақмола	72,2	10,5	12,1	1,3	25,8	38,4	13,1	10,1
Ақтөбе	22,4	7,9	10,6	0,9	24,4	72,8	7,7	7,7
Алматы	28,3	9,9	6,2	5,8	11,3	54,5	7,1	10,2
Атырау	51,9	20,5	6,4	1,1	12,5	64,7	6,1	2,3
Батыс Қазақстан	67,5	20,7	6,5	5,6	12,2	84,6	7,6	7,9
Жамбыл	32,2	13,8	15,0	2,3	13,6	65,5	3,5	0,6
Қарағанды	76,1	22,9	7,6	1,9	17,8	42,1	11,1	9,7
Қостанай	84,8	18,9	16,2	0,1	12,8	41,8	6,6	3,7
Қызылорда	26,9	20,5	12,7	2,4	19,1	75,7	13,4	6,3
Маңғыстау	17,4	49,0	18,6	22,2	36,9	53,3	9,2	6,3
Оңтүстік Қазақстан	24,0	12,9	10,1	1,8	16,1	88,0	6,4	2,4
Павлодар	43,7	10,7	3,8	1,9	51,2	35,1	11,4	4,2
Солтүстік Қазақстан	81,5	15,9	6,8	0,4	16,2	38,2	6,0	4,5
Шығыс Қазақстан	41,7	4,8	5,1	15,0	12,4	66,9	19,6	10,0
Астана қаласы	37,4	34,6	7,8	3,9	13,5	43,8	47,3	28,4
Алматы қаласы	49,2	23,5	1,1	3,8	4,5	71,4	10,2	6,0

### 3.12 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік әрекеттері\* Компьютерные действия членов домашнего хозяйства\*

пайызбен

в процентах

	2011	2012	2013	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	90,7	87,7	83,7	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	60,9	56,2	54,2	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	20,8	20,7	19,8	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	20,7	16,4	15,5	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	22,1	23,3	21,7	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,7	4,1	4,3	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-ресурс құру	5,8	5,9	3,1	Создание Интернет-ресурса
Басқа	24,2	20,6	29,2	Другое

	2014	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	75,8	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу, орнату және баптау	30,2	Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	26,0	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	32,8	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	23,1	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,7	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	2,7	Создание Интернет-ресурса
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	29,3	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу үшін немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану	22,9	Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	19,8	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	17,2	Другое

	2015	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	58,4	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату	14,6	Поиск, загрузка и установка программного обеспечения
Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру	7,9	Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности
Excel электрондық кестесімен жұмыс істей білу (кестеге негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)	42,5	Умение работать в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах)
Графикалық бағдарламамен жұмыс істей білу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, видео немесе диаграмманы қоса)	20,9	Умение работать в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)
Word мәтіндік редакторымен жұмыс істей білу	63,8	Умение работать в текстовом редакторе Word
Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату	13,8	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	3,7	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	31,9	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу үшін немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану	21,6	Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	22,5	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	10,6	Другое

\*2014 жылдан бастап компьютерлік әрекеттер Халықаралық элетробайланыс сұрақнамасына сәйкес келтірілген.  
С 2014г. компьютерные действия приведены в соответствие с вопросником Международного союза электросвязи.

## 2015 жылдағы Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары

### Цели использования сети Интернет в 2015г.

#### 3.13 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары

##### Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі арқылы телефонмен сөйлесу/VoIP Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауға шығу мүмкіндігі Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям
<b>Қазақстан Республикасы</b>	37,8	18,6	18,4
Ақмола	44,6	45,3	21,7
Ақтөбе	46,3	15,4	20,4
Алматы	32,7	11,7	12,8
Атырау	37,9	7,0	5,1
Батыс Қазақстан	27,7	22,8	19,9
Жамбыл	29,3	17,0	10,2
Қарағанды	47,0	20,4	20,8
Қостанай	36,3	32,2	16,9
Қызылорда	27,4	22,3	6,7
Маңғыстау	29,9	19,2	27,4
Оңтүстік Қазақстан	30,9	10,8	12,6
Павлодар	34,8	25,1	35,5
Солтүстік Қазақстан	46,7	38,7	24,0
Шығыс Қазақстан	38,1	5,2	14,7
Астана қаласы	61,7	37,8	32,7
Алматы қаласы	41,4	11,6	24,1

#### 3.14 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері

##### Поиск информации и онлайн услуги

пайызбен

в процентах

	Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	Денсаулық сақтауға немесе денсаулық сақтау саласындағы қызмет көрсетулерге байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением, или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, видео көру, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	31,4	15,2	25,7	7,7	52,4	15,3
Ақмола	28,2	14,4	27,3	8,6	64,2	29,9
Ақтөбе	35,2	12,1	28,1	10,6	59,8	15,0
Алматы	34,6	12,6	20,1	3,0	34,5	8,1

	Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	Денсаулық сақтауға немесе денсаулық сақтау саласындағы қызмет көрсетулерге байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением, или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, видео көру, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-новых газет или журналов, электронных книг
Атырау	28,3	6,4	19,5	6,6	63,8	19,4
Батыс Қазақстан	65,9	30,6	21,2	12,1	46,7	12,3
Жамбыл	20,8	12,5	12,5	3,9	39,7	6,2
Қарағанды	40,4	17,4	33,3	16,1	74,0	23,9
Қостанай	41,4	7,7	20,6	8,7	49,1	17,1
Қызылорда	16,8	7,1	4,7	5,9	37,9	9,3
Маңғыстау	45,4	13,9	17,3	3,6	41,6	7,1
Оңтүстік Қазақстан	13,7	12,8	18,1	2,7	71,8	14,8
Павлодар	23,2	12,0	29,9	11,5	62,8	13,8
Солтүстік Қазақстан	24,8	18,7	34,3	11,1	58,0	23,4
Шығыс Қазақстан	41,2	23,2	38,7	3,8	52,6	7,6
Астана қаласы	51,6	34,2	40,0	24,3	60,8	39,1
Алматы қаласы	21,4	10,3	36,5	4,5	29,8	12,4

### 3.15 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг

пайызбен

в процентах

	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату Продажа товаров или услуг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	8,6	5,5
Ақмола	5,6	3,1
Ақтөбе	9,9	5,7
Алматы	4,3	2,0
Атырау	8,7	4,5
Батыс Қазақстан	5,3	0,9
Жамбыл	9,7	4,4
Қарағанды	10,0	5,4
Қостанай	7,9	3,9
Қызылорда	6,5	2,2
Маңғыстау	11,9	6,8
Оңтүстік Қазақстан	5,3	1,8
Павлодар	9,7	5,5
Солтүстік Қазақстан	7,9	3,4
Шығыс Қазақстан	9,3	5,0
Астана қаласы	31,6	27,5
Алматы қаласы	4,8	7,9

### 3.16 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами

пайызбен

в процентах

	Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу Получение информации от органов государственного управления	Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл Взаимодействие с органами государственного управления	Мемлекеттік шенеуніктердің блогына жүгіну Обращение в блоги государственных чиновников
<b>Қазақстан Республикасы</b>	7,8	6,0	0,8
Ақмола	5,2	3,5	0,7
Ақтөбе	6,8	3,9	0,6
Алматы	8,1	12,2	0,4
Атырау	3,9	1,5	0,1
Батыс Қазақстан	13,7	10,7	0,4
Жамбыл	3,7	3,1	0,4
Қарағанды	10,2	5,8	1,3
Қостанай	4,1	3,6	0,2
Қызылорда	3,4	4,3	1,7
Маңғыстау	15,2	6,9	0,2
Оңтүстік Қазақстан	4,0	3,6	0,4
Павлодар	9,6	6,7	0,5
Солтүстік Қазақстан	6,1	3,8	0,4
Шығыс Қазақстан	4,8	4,2	0,2
Астана қаласы	24,5	9,2	4,2
Алматы қаласы	6,8	5,9	1,1

### 3.17 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен

в процентах

	Білім беру және оқу саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения	Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов
<b>Қазақстан Республикасы</b>	13,6	4,6
Ақмола	13,7	2,2
Ақтөбе	12,7	3,8
Алматы	7,1	1,6
Атырау	8,3	2,7
Батыс Қазақстан	6,9	4,9
Жамбыл	11,4	2,6
Қарағанды	13,6	3,4
Қостанай	9,2	2,6
Қызылорда	16,3	7,7
Маңғыстау	13,3	4,8
Оңтүстік Қазақстан	21,8	5,3
Павлодар	11,9	3,1
Солтүстік Қазақстан	21,9	2,5
Шығыс Қазақстан	7,8	1,4
Астана қаласы	33,7	22,1
Алматы қаласы	8,4	3,5

### 3.18 Интернет желісін пайдаланушыларды электрондық үкімет қызмет түрлері бойынша бөлу Распределение пользователей сети Интернет по видам услуг электронного правительства

пайызбен

в процентах

	Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу Получение информации через веб-сайт органов государственного управления	Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу Электронная отправка заполненных форм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	24,4	7,4	7,9
Ақмола	25,0	6,3	11,2
Ақтөбе	7,1	5,1	5,7
Алматы	44,0	9,3	12,6
Атырау	13,5	1,0	6,2
Батыс Қазақстан	55,0	14,6	20,6
Жамбыл	13,4	10,4	3,7
Қарағанды	19,8	7,2	6,2
Қостанай	20,4	7,0	9,8
Қызылорда	11,4	11,8	10,3
Маңғыстау	11,5	4,7	10,0
Оңтүстік Қазақстан	14,0	3,2	4,5
Павлодар	58,9	9,4	6,8
Солтүстік Қазақстан	16,8	3,3	4,6
Шығыс Қазақстан	43,5	10,5	6,0
Астана қаласы	17,5	11,0	11,9
Алматы қаласы	9,3	5,1	3,6

### 3.19 Тауарлар мен қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу кезінде туындаған қиыншылықтар бойынша пайдаланушыларды бөлу Распределение пользователей по возникшим проблемам при покупке товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Сатып алу немесе төлем кезіндегі интернет ресурстың техникалық ақаулары	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылықтар	Жеткізу жылдамдығының төмендігі	Түпкі құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)	Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет көрсетулер)	Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер жіберілмеді, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)	Шағымдарға қанағат танарлық емес жауап алу немесе болмауы	Мәселе жоқ	Басқа
	Технические неполадки интернет ресурса при покупке или оплате	Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Медленная скорость доставки	Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)	Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы	Нет проблем	Другое
<b>Қазақстан Республикасы</b>	5,7	1,6	3,6	1,7	2,4	0,5	0,8	1,1	0,02
Ақмола	3,3	1,1	8,4	5,3	1,9	1,9	-	0,9	-
Ақтөбе	0,6	0,6	8,3	5,9	5,4	1,8	2,4	2,4	-

	Сатып алу немесе төлем кезіндегі интернет ресурстың техникалық ақаулары	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылық тар	Жеткізу жылдамдығының төмендігі	Түпкі құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)	Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет көрсетулер)	Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер жіберілмеді, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)	Шағымдарға қанағат танарлық емес жауап алу немесе болмауы	Мәселе жоқ	Басқа
	Технические неполадки интернет ресурса при покупке или оплате	Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Медленная скорость доставки	Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)	Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы	Нет проблем	Другое
Алматы	21,2	3,9	0,2	0,2	0,6	0,3	-	-	-
Атырау	-	-	-	-	-	-	-	3,2	-
Батыс Қазақстан	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Жамбыл	2,4	1,4	3,4	-	-	0,5	-	-	-
Қарағанды	2,0	0,9	6,0	-	1,2	-	0,6	-	-
Қостанай	-	0,6	5,5	-	4,7	-	1,0	0,5	-
Қызылорда	2,4	-	-	-	-	-	-	13,0	0,8
Маңғыстау	-	-	2,3	-	-	-	-	4,2	-
Оңтүстік Қазақстан	-	1,7	0,8	0,8	0,9	-	0,8	3,2	-
Павлодар	-	-	3,1	6,3	2,1	1,0	4,2	-	-
Солтүстік Қазақстан	-	0,8	4,2	-	0,8	-	-	-	-
Шығыс Қазақстан	0,7	0,4	1,5	0,7	0,7	-	0,4	0,4	-
Астана қаласы	2,7	1,3	7,4	0,8	4,4	0,5	1,3	0,7	-
Алматы қаласы	3,4	2,6	1,9	8,3	6,4	1,1	1,5	1,1	-

## 2015 жылдағы электронды коммерция

### Электронная коммерция за 2015г.

#### 3.20 Интернет желісі арқылы сатып алынған берілген қызметтер және тауарлар түрлері бойынша пайдаланушыларды бөлу

##### Распределение пользователей по видам товаров и услуг, купленных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Халықтың тағам өнімдері Продукты питания населения	Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер Книги, журналы, газеты	Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар Одежда, обувь, спортивные товары	Электрондық оқу материалдары Электронные учебные материалы	Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар Компьютерные программы, видеоигры	Компьютерлік тауарлар Компьютерные товары
<b>Қазақстан Республикасы</b>	20,8	12,0	10,8	11,6	56,8	7,4	7,8	5,0
Ақмола	3,1	9,4	0,9	6,7	61,2	4,0	4,8	4,8
Ақтөбе	4,8	16,7	9,5	9,5	65,5	8,9	5,4	5,9
Алматы	61,4	9,4	11,9	3,6	18,0	5,7	1,7	0,6

	Халықтың тағам өнімдері Продукты питания населения	Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер Книги, журналы, газеты	Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар Одежда, обувь, спортивные товары	Электрондық оқу материалдары Электронные учебные материалы	Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар Компьютерные программы, видеоигры	Компьютерлік тауарлар Компьютерные товары
Атырау	-	4,1	1,4	1,4	82,7	4,1	1,4	3,2
Батыс Қазақстан	13,4	25,0	6,2	13,1	73,8	10,7	9,2	4,5
Жамбыл	28,4	44,4	3,8	13,5	51,1	8,4	4,8	5,7
Қарағанды	4,6	8,6	3,1	11,7	64,5	3,1	2,6	1,4
Қостанай	5,4	10,9	6,9	6,1	72,9	4,0	6,5	4,4
Қызылорда	0,8	27,5	25,3	13,7	45,6	9,1	8,4	4,1
Маңғыстау	2,1	6,8	14,9	6,6	62,1	-	8,9	9,0
Оңтүстік Қазақстан	5,9	9,9	19,2	28,7	40,8	15,3	11,9	2,5
Павлодар	2,1	6,3	-	1,0	79,1	1,0	1,0	4,2
Солтүстік Қазақстан	1,7	12,9	1,7	8,4	65,4	1,7	4,4	6,8
Шығыс Қазақстан	7,5	7,1	8,2	4,3	86,0	2,8	2,8	3,6
Астана қаласы	7,0	6,5	20,8	22,1	85,7	14,8	22,5	12,4
Алматы қаласы	39,1	13,2	9,0	17,7	32,3	7,9	9,4	6,0

### 3.21 Елдердің сатушылары бойынша Интернет желісі арқылы сатып алған тауарлар мен қызметтер бойынша пайдаланушыларды бөлу

#### Распределение пользователей, купивших через сеть Интернет товары и услуги по странам продавцов

пайызбен

в процентах

	Отандық сатушылар Отечественных продавцов	Кеден одағы елдерінің сатушылары Продавцы стран таможенного союза	Басқа елдердің сатушылары Продавцы других стран
<b>Қазақстан Республикасы</b>	73,0	23,6	17,8
Ақмола	53,9	23,4	30,7
Ақтөбе	74,4	44,1	22,6
Алматы	94,6	4,7	1,4
Атырау	34,9	50,2	24,4
Батыс Қазақстан	61,6	58,5	13,1
Жамбыл	64,7	29,5	17,3
Қарағанды	43,7	33,2	30,6
Қостанай	56,4	54,5	15,0
Қызылорда	86,7	19,1	12,2
Маңғыстау	91,1	11,1	2,3
Оңтүстік Қазақстан	81,1	15,4	5,2
Павлодар	35,2	18,8	57,5
Солтүстік Қазақстан	33,8	45,9	26,2
Шығыс Қазақстан	67,3	7,0	30,4
Астана қаласы	85,4	22,1	18,1
Алматы қаласы	80,5	30,5	17,7

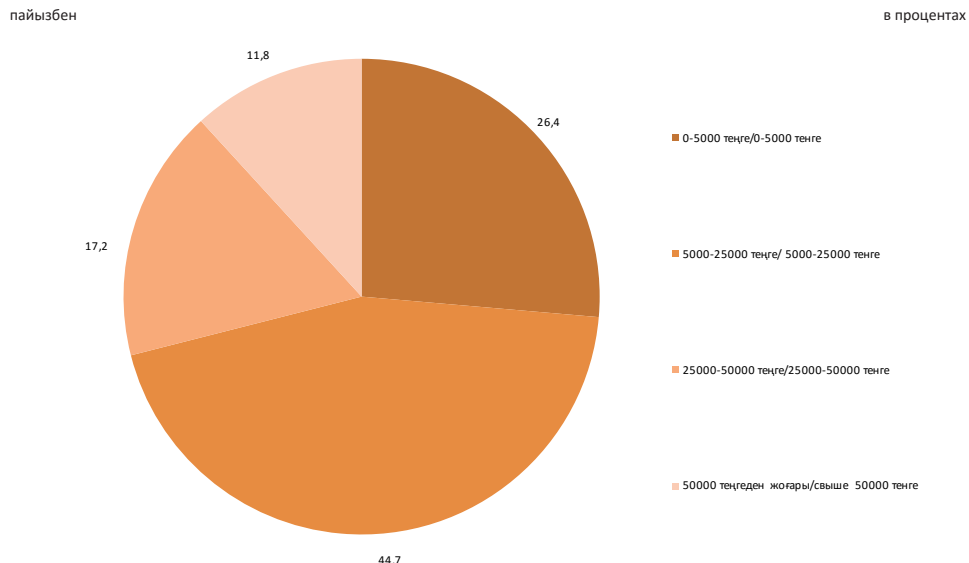
### 3.22 Интернет желісі арқылы сатып алынған тауарлар мен қызметтердің құны бойынша пайдаланушыларды бөлу

#### Распределение пользователей по стоимости товаров и услуг, купленных через сеть Интернет

пайызбен	в процентах			
	0 - 5000 теңгеге дейін	5000 - 25000 теңгеге дейін	25000 - 50000 теңгеге дейін	50000 теңгеден жоғары
	0 - до 5000 тенге	5000 - до 25000 тенге	25000 - до 50000 тенге	свыше 50000 тенге
<b>Қазақстан Республикасы</b>	26,4	44,7	17,2	11,8
Ақмола	23,2	53,4	17,6	5,8
Ақтөбе	11,3	32,1	25,6	31,0
Алматы	67,6	17,7	7,0	7,7
Атырау	13,7	37,5	34,8	14,0
Батыс Қазақстан	3,1	56,0	29,7	11,3
Жамбыл	11,1	44,0	33,1	11,9
Қарағанды	14,6	59,3	16,9	9,1
Қостанай	20,0	46,9	25,2	7,9
Қызылорда	21,9	49,1	11,0	18,0
Маңғыстау	23,6	49,5	15,6	11,3
Оңтүстік Қазақстан	25,7	48,8	21,5	4,0
Павлодар	6,2	54,1	26,1	13,6
Солтүстік Қазақстан	16,8	46,7	22,8	13,6
Шығыс Қазақстан	4,7	58,6	26,6	10,1
Астана қаласы	15,6	64,4	12,1	7,9
Алматы қаласы	28,9	32,0	12,8	26,3

### Интернет желісі арқылы сатып алынған тауарлар мен қызметтердің құнының құрылымы

#### Структура стоимости товаров и услуг, купленных через сеть Интернет



### 3.23 Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызметтерді пайдаланушыларды төлем түрлері бойынша бөлу

#### Распределение пользователей по видам оплаты товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу	Банкілік аударыммен төлеу	Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу	Ұтқыр төлемдер
	Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Оплата банковским переводом	Предоплата через банковскую карточку	Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Мобильные платежи
<b>Қазақстан Республикасы</b>	26,2	20,1	8,4	49,2	16,7
Ақмола	19,8	16,5	7,3	59,5	4,8
Ақтөбе	27,4	32,8	4,2	47,0	5,9
Алматы	66,9	7,6	1,4	22,0	3,0
Атырау	29,8	18,6	33,8	19,5	3,7
Батыс Қазақстан	12,7	43,7	9,4	44,8	1,6
Жамбыл	14,9	21,4	7,2	59,3	3,8
Қарағанды	7,7	11,7	18,3	61,7	9,1
Қостанай	16,8	16,5	4,4	58,5	13,6
Қызылорда	8,3	18,0	11,8	52,2	22,3
Маңғыстау	15,3	20,0	22,4	60,3	6,8
Оңтүстік Қазақстан	11,5	34,3	13,5	36,2	11,8
Павлодар	26,1	21,9	9,4	41,5	12,5
Солтүстік Қазақстан	15,0	7,7	5,0	62,7	16,4
Шығыс Қазақстан	3,7	68,7	1,1	25,5	4,3
Астана қаласы	21,0	12,4	7,9	81,0	54,2
Алматы қаласы	19,5	18,8	16,5	48,1	19,2

### 2015 жылдағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности населения за 2015г.

### 3.24 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей

пайызбен

в процентах

	Жаңадан бастаған пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	26,0	66,9	7,1
Ақмола	33,7	61,9	4,4
Ақтөбе	25,6	68,0	6,4
Алматы	33,5	61,8	4,7
Атырау	22,7	67,8	9,5
Батыс Қазақстан	47,9	45,8	6,3
Жамбыл	37,0	58,4	4,6
Қарағанды	26,0	67,8	6,2
Қостанай	34,8	62,6	2,6
Қызылорда	25,7	67,7	6,6
Маңғыстау	18,0	70,1	11,9

Жалғасы

Продолжение

	Жаңадан бастаған пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Оңтүстік Қазақстан	25,1	70,9	4,0
Павлодар	19,7	70,3	10,0
Солтүстік Қазақстан	21,9	71,0	7,1
Шығыс Қазақстан	20,8	74,0	5,2
Астана қаласы	17,9	58,3	23,8
Алматы қаласы	13,6	78,4	8,0

### 3.25 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности

пайызбен

в процентах

	Жаңадан бастаған пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	21,4	69,5	9,1
Ақмола	34,4	59,2	6,4
Ақтөбе	23,5	70,4	6,1
Алматы	29,4	66,9	3,7
Атырау	14,0	68,1	17,9
Батыс Қазақстан	44,2	47,2	8,6
Жамбыл	24,3	64,9	10,8
Қарағанды	25,5	67,5	7,0
Қостанай	30,5	67,6	1,9
Қызылорда	22,6	66,0	11,4
Маңғыстау	14,5	71,5	14,0
Оңтүстік Қазақстан	25,4	70,6	4,0
Павлодар	15,0	72,6	12,4
Солтүстік Қазақстан	20,1	69,3	10,6
Шығыс Қазақстан	15,5	80,2	4,3
Астана қаласы	17,9	58,3	23,8
Алматы қаласы	13,6	78,4	8,0

### 3.26 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности

пайызбен

в процентах

	Жаңадан бастаған пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	32,6	63,2	4,2
Ақмола	33,0	64,6	2,4
Ақтөбе	29,5	63,7	6,8
Алматы	34,8	60,2	5,0
Атырау	30,2	67,5	2,3
Батыс Қазақстан	51,3	44,6	4,1
Жамбыл	44,0	54,8	1,2
Қарағанды	28,6	69,4	2,0
Қостанай	39,4	57,3	3,3
Қызылорда	28,1	69,2	2,7
Маңғыстау	22,0	68,4	9,6

Жалғасы

Продолжение

	Жаңадан бастаған пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Оңтүстік Қазақстан	24,9	71,1	4,0
Павлодар	31,8	64,2	4,0
Солтүстік Қазақстан	23,6	72,5	3,9
Шығыс Қазақстан	32,4	60,3	7,3

### 3.27 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по полу

пайызбен

в процентах

	Барлығы	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
	Всего	В том числе	
		мужчин	женщин
Жаңадан бастаған пайдаланушы	100,0	49,4	50,6 Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	100,0	47,8	52,2 Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	100,0	51,3	48,7 Опытный пользователь

### 3.28 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту

пайызбен

в процентах

	Жаңадан бастаған пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
6-15 жас	60,7	36,7	2,6 6-15 лет
16-24 жас	13,9	75,8	10,3 16-24 лет
25-34 жас	12,6	76,8	10,6 25-34 лет
35-44 жас	17,3	75,5	7,1 35-44 лет
45-54 жас	25,0	70,1	4,9 45-54 лет
55-64 жас	34,1	62,1	3,8 55-64 лет
65-74 жас	44,4	49,3	6,2 65-74 лет

### 3.29 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Жаңадан бастаған пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Жоғары білім	9,7	76,3	14,0 Высшее образование
Аяқталмаған жоғары білім	11,7	74,5	13,8 Незаконченное высшее образование
Негізгі орта білім	24,4	71,8	3,8 Основное среднее образование
Орта білім	29,5	67,4	3,1 Среднее образование
Бастауыш білім	60,3	36,8	2,9 Начальное образование
Бастауыш білімі жоқ	82,4	15,9	1,7 Нет начального образования
Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту	82,8	14,9	2,3 Дошкольное воспитание и обучение

## 4. Ұйымдарда АКТ пайдалану

### Использование ИКТ организациями

#### Ұйымдарда АКТ пайдалану деңгейі

#### Уровень использования ИКТ организациями

#### 4.1 Ұйымдарда АКТ пайдалану көрсеткіштері

#### Показатели использования ИКТ организациями

пайызбен

в процентах

	2011		2012		2013		2014		2015		
	К*	МБӨ*	К	МБӨ	К	МБӨ	К	МБӨ	К	МБӨ	
	П*	ОҒУ*	П	ОҒУ	П	ОҒУ	П	ОҒУ	П	ОҒУ	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	65,2	98,7	66,9	98,3	66,2	97,2	58,1	90,0	66,3	97,9	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	55,4	85,5	58,4	88,0	60,7	88,2	52,4	81,6	61,2	86,5	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Интернет-ресурсы бар ұйымдар үлесі	20,4	30,4	5,9	23,3	21,4	22,6	19,3	28,2	20,5	47,8	Доля организаций, имеющих Интернет-ресурс
Интранеті бар ұйымдар үлесі	21,0	18,1	21,3	24,7	25,8	22,6	15,0	20,4	18,3	24,3	Доля организаций, имеющих Интранет
Интернет желісі арқылы тауарлар немесе қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	4,7	2,5	4,5	2,6	6,7	3,7	7,1	6,5	11,5	10,8	Доля организаций, получающих заказы на товары или услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар немесе қызмет көрсетулерге тапсырыстарды орналастыратын ұйымдар үлесі	3,6	8,2	4,0	6,6	5,9	7,1	7,7	22,4	15,3	25,7	Доля организаций, размещающих заказы на товары или услуги в сети Интернет
Жергілікті есептеу желісі бар ұйымдар үлесі	28,4	49,0	28,5	52,4	33,3	52,6	36,6	65,4	28,3	65,8	Доля организаций, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар ұйымдар үлесі	1,4	1,5	1,6	1,4	1,6	1,5	1,2	1,3	1,3	3,5	Доля организаций, имеющих Экстранет

**4.2 АКТ пайдаланатын ұйымдар саны**  
**Количество организаций, использующих ИКТ**

бірлік

единиц

	2011		2012		2013		2014		2015	
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО
	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ
<b>АКТ пайдаланатын использующие ИКТ</b>										
<b>Қазақстан Республикасы</b>	75 703	7 122	73 818	7 628	84 444	8 154	85 428	9 673	93 054	9 477
Ақмола	2 354	714	2 476	746	3 900	805	3 981	847	3 611	891
Ақтөбе	4 241	410	4 262	414	4 693	446	4 773	604	4 499	577
Алматы	4 371	357	3 585	635	3 745	794	3 984	950	4 019	852
Атырау	3 053	282	2 999	270	3 140	273	3 495	366	3 455	309
Батыс Қазақстан	2 186	402	2 277	400	2 930	406	2 618	592	2 541	568
Жамбыл	1 816	417	1 775	476	2 464	510	2 222	442	2 353	542
Қарағанды	5 793	567	5 849	728	6 635	770	6 998	845	7 584	840
Қостанай	3 295	744	3 441	773	4 244	795	4 236	845	4 169	848
Қызылорда	2 264	370	2 471	369	3 010	381	2 747	471	2 830	444
Маңғыстау	3 627	244	3 293	235	3 163	237	3 237	314	3 294	317
Оңтүстік Қазақстан	4 749	538	5 803	533	6 770	537	6 627	762	6 653	721
Павлодар	3 167	432	3 313	442	3 858	451	4 099	591	4 338	597
Солтүстік Қазақстан	2 286	598	2 263	534	3 158	595	3 103	658	3 046	665
Шығыс Қазақстан	5 869	849	5 721	858	6 643	869	6 417	997	6 408	962
Астана қаласы	7 554	170	7 354	190	7 730	228	8 120	249	9 069	228
Алматы қаласы	19 078	28	16 936	25	18 361	57	18 771	140	25 185	116
<b>компьютерлерді пайдаланатын использующие компьютеры</b>										
<b>Қазақстан Республикасы</b>	49 323	7 031	49 396	7 498	55 868	7 923	49 663	8 709	61 711	9 279
Ақмола	1 464	692	1 708	744	2 392	782	2 281	844	2 221	887
Ақтөбе	3 330	410	3 201	414	3 470	445	2 847	574	3 422	572
Алматы	1 668	345	1 496	613	2 163	770	2 047	827	2 399	831
Атырау	1 690	280	1 496	267	2 067	273	1 592	289	2 291	309
Батыс Қазақстан	1 290	401	1 321	400	1 754	404	1 408	420	1 437	564
Жамбыл	955	414	1 032	436	1 338	453	1 310	413	1 606	538
Қарағанды	3 842	566	3 650	710	4 260	737	4 221	809	5 390	821
Қостанай	2 197	742	2 457	770	2 849	792	2 791	833	2 764	843
Қызылорда	1 346	361	1 483	368	1 161	372	1 122	391	1 563	414
Маңғыстау	2 766	242	3 000	235	3 007	236	1 877	257	1 914	279
Оңтүстік Қазақстан	2 654	534	4 148	525	3 574	530	2 851	548	3 754	702
Павлодар	2 024	432	2 217	442	2 590	450	2 562	558	2 797	589
Солтүстік Қазақстан	1 314	595	1 385	533	1 922	594	1 888	651	1 923	660
Шығыс Қазақстан	3 721	848	3 743	856	3 980	859	4 056	985	3 699	943
Астана қаласы	4 103	144	3 865	160	4 278	178	5 649	210	5 959	223
Алматы қаласы	14 959	25	13 194	25	15 063	48	11 161	100	18 572	104
<b>Интернет желісін пайдаланатын использующие сеть Интернет</b>										
<b>Қазақстан Республикасы</b>	41 972	6 092	43 142	6 711	51 267	7 189	44 739	7 891	56 991	8 195
Ақмола	1 216	624	1 501	702	1 940	719	2 026	792	1 954	828
Ақтөбе	3 081	329	2 947	353	3 194	387	2 676	489	3 219	502
Алматы	1 465	327	1 264	566	1 931	706	1 764	787	2 122	789
Атырау	1 530	259	1 396	251	1 797	245	1 466	275	2 163	292
Батыс Қазақстан	1 129	324	1 107	333	1 577	380	1 336	407	1 328	441
Жамбыл	818	345	927	393	1 211	442	1 152	391	1 451	496
Қарағанды	3 263	446	3 333	567	3 873	620	3 939	700	5 025	707
Қостанай	1 815	653	2 059	678	2 375	682	2 556	783	2 480	758

	2011		2012		2013		2014		2015	
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО
	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ
Қызылорда	822	350	890	337	881	354	1 011	374	1 317	402
Маңғыстау	1 823	212	1 964	218	2 904	220	1 742	237	1 827	252
Оңтүстік Қазақстан	2 110	487	3 184	514	3 380	524	2 413	536	3 288	581
Павлодар	1 760	369	1 891	393	2 333	428	2 335	470	2 486	493
Солтүстік Қазақстан	1 216	529	1 256	506	1 678	548	1 724	542	1 739	555
Шығыс Қазақстан	3 099	673	3 270	718	3 536	713	3 312	823	3 356	792
Астана қаласы	3 632	140	3 749	158	4 028	174	4 666	196	5 642	213
Алматы қаласы	13 193	25	12 404	24	14 629	47	10 621	89	17 594	94

### 4.3 Ұйымдардағы компьютерлер саны Количество компьютеров в организациях

бірлік единиц

	2011		2012		2013		2014		2015	
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО
	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ	п	ОГУ

компьютерлер саны  
количество компьютеров

<b>Қазақстан Республикасы</b>	438 630	139 649	484 101	147 569	721 651	163 258	690 869	191 808	728 797	206 515
Ақмола	13 043	8 715	12 765	9 176	22 940	10 063	22 416	11 422	24 635	13 780
Ақтөбе	20 313	7 924	20 741	7 840	27 918	8 973	29 327	9 401	31 349	9 767
Алматы	15 706	9 549	15 962	11 346	24 306	10 933	24 415	15 538	26 461	16 330
Атырау	32 971	4 950	27 970	4 786	34 432	5 007	41 462	6 125	42 326	6 273
Батыс Қазақстан	11 916	6 569	13 794	6 760	20 732	7 186	22 360	8 673	22 146	8 894
Жамбыл	8 865	7 566	9 899	8 058	14 229	9 033	15 570	7 763	16 597	11 552
Қарағанды	35 827	12 846	36 199	12 653	48 419	13 554	55 272	15 621	61 909	16 583
Қостанай	15 833	10 128	17 950	9 990	26 807	10 534	25 697	14 654	26 028	14 625
Қызылорда	8 251	6 014	8 441	6 021	13 944	6 512	14 482	7 484	18 939	8 534
Маңғыстау	16 616	4 609	18 262	4 469	31 551	5 011	26 719	6 621	27 477	6 430
Оңтүстік Қазақстан	19 460	11 849	20 959	11 178	38 646	12 770	31 336	17 162	36 366	17 846
Павлодар	21 878	8 016	24 519	8 913	36 649	9 990	36 282	10 249	35 366	10 956
Солтүстік Қазақстан	10 747	7 643	10 432	7 640	15 829	8 665	17 425	11 172	17 128	10 962
Шығыс Қазақстан	37 431	13 429	37 544	13 624	50 260	14 373	49 253	17 466	49 747	18 138
Астана қаласы	50 001	16 439	69 304	22 357	82 842	25 466	97 539	25 549	78 761	27 145
Алматы қаласы	119 772	3 403	139 752	2 758	232 147	5 188	181 314	6 908	213 562	8 756

жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған компьютерлер саны  
количество компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети

<b>Қазақстан Республикасы</b>	311 167	87 265	344 299	96 713	519 529	107 201	572 504	136 949	537 207	145 098
Ақмола	8 834	4 997	8 209	5 517	15 724	6 217	17 587	8 070	18 689	10 195
Ақтөбе	14 408	4 717	14 356	4 736	20 048	5 348	21 805	5 793	21 850	6 403
Алматы	11 219	5 823	11 624	6 287	16 769	6 311	19 194	10 021	19 274	10 506
Атырау	26 843	2 737	21 377	2 467	26 531	2 788	39 806	5 123	29 236	3 649
Батыс Қазақстан	8 814	3 597	10 684	4 108	14 309	3 953	20 472	6 497	19 443	7 400
Жамбыл	6 259	4 943	6 530	5 541	9 036	5 843	10 754	4 873	11 128	6 887
Қарағанды	26 910	7 104	27 161	7 311	37 310	8 291	42 457	9 106	46 890	9 790
Қостанай	10 174	7 180	11 429	7 135	19 627	7 529	18 700	10 362	18 304	9 586
Қызылорда	5 065	4 110	4 857	3 690	9 297	3 594	12 500	5 200	15 498	6 049
Маңғыстау	7 929	2 415	10 435	2 671	21 440	2 850	20 581	4 928	20 694	4 411
Оңтүстік Қазақстан	12 609	7 669	12 771	7 533	24 500	8 967	26 847	15 027	27 798	14 151
Павлодар	17 197	4 725	18 608	5 203	26 978	5 662	28 667	6 072	27 793	6 238
Солтүстік Қазақстан	8 609	5 004	7 444	5 374	10 457	5 691	12 282	7 238	12 088	7 125
Шығыс Қазақстан	28 126	8 492	27 545	9 138	39 071	9 613	37 424	11 532	36 696	12 324

	2011		2012		2013		2014		2015	
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО
	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ
Астана қаласы	35 721	11 366	52 000	17 921	65 906	20 719	82 212	22 974	65 750	26 154
Алматы қаласы	82 450	2 386	99 269	2 081	162 526	3 825	161 216	4 133	146 076	4 230
Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны										
количество компьютеров, подключенных к сети Интернет										
<b>Қазақстан Республикасы</b>	281 135	43 368	330 428	53 637	498 297	66 147	508 585	75 621	550 466	79 234
Ақмола	6 553	3 623	7 642	4 498	13 440	5 064	14 268	5 772	16 078	6 050
Ақтөбе	13 609	2 079	14 936	2 611	19 899	3 181	20 980	3 619	23 165	3 992
Алматы	9 606	2 821	9 686	4 139	17 298	5 069	17 940	6 498	19 828	6 447
Атырау	21 899	1 041	19 904	1 022	26 306	1 511	35 159	1 804	33 607	1 803
Батыс Қазақстан	7 699	1 853	8 808	2 752	14 568	2 957	16 295	3 234	16 934	3 497
Жамбыл	3 866	1 876	5 252	2 806	7 778	3 331	9 669	3 526	11 296	4 852
Қарағанды	19 376	4 029	22 083	4 780	32 263	6 041	37 300	7 167	42 939	7 561
Қостанай	7 992	4 121	9 546	4 287	15 533	4 873	16 365	5 095	16 663	5 287
Қызылорда	3 940	2 025	5 061	2 114	9 029	2 620	10 255	2 809	13 732	3 176
Маңғыстау	8 934	1 249	11 482	1 446	21 579	1 810	19 853	2 533	20 413	2 605
Оңтүстік Қазақстан	11 337	3 385	11 713	4 295	27 955	5 935	21 651	6 780	27 390	7 258
Павлодар	10 687	1 901	12 705	1 927	19 918	2 809	21 769	3 742	21 250	3 666
Солтүстік Қазақстан	5 976	2 797	5 356	3 378	9 621	3 711	10 635	4 244	10 962	4 171
Шығыс Қазақстан	20 249	4 331	21 342	4 980	29 288	5 830	32 588	6 802	33 490	7 065
Астана қаласы	36 090	5 763	45 734	8 053	60 902	9 886	70 971	9 979	64 128	10 100
Алматы қаласы	93 322	474	119 178	549	172 920	1 519	152 887	2 017	178 591	1 704

\*Қ-мемлекеттік басқару ұйымдарын қоспағанда барлық ұйымдар, МБО - мемлекеттік басқару ұйымдары

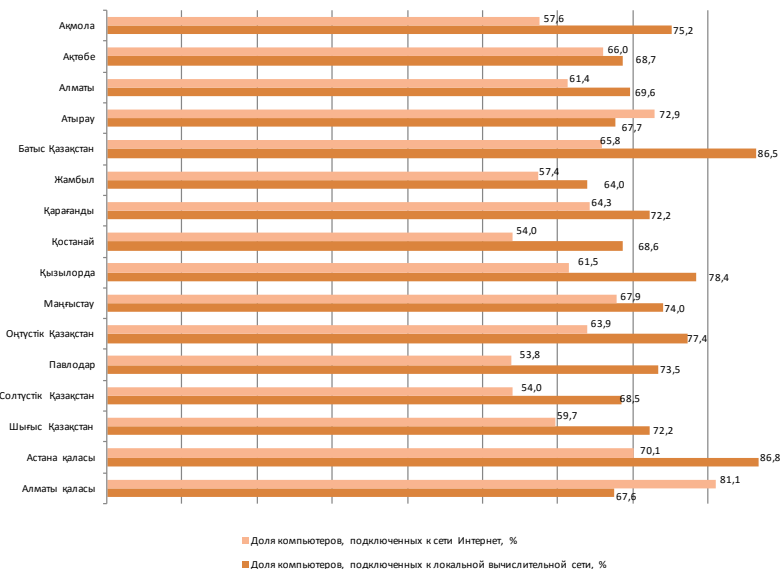
П-все организации, без учета организаций государственного управления, ОГУ - организации государственного управления

## 2015 жылдағы ұйымдарда АКТ-ны пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

### Основные показатели использования ИКТ в организациях за 2015г.

пайызбен

в процентах



#### 4.4 2015 жылдағы АКТ пайдаланудың негізгі көрсеткіштері Основные показатели использования ИКТ за 2015г.

бірлік

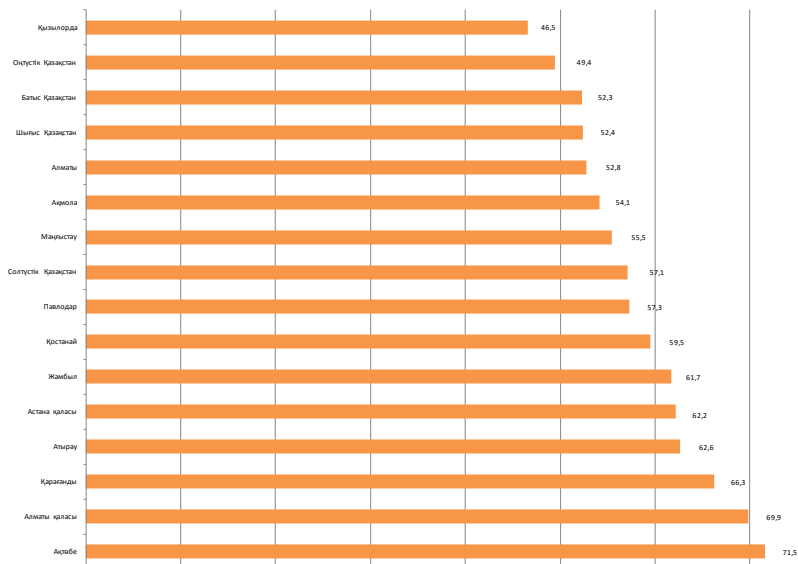
единиц

	Ұйымдар, барлығы	Одан	
		мемлекеттік басқару ұйымдары	
		Из них	
	Организация, всего	организации государственного управления	
Компьютерлерді пайдаланушы	70 990	9 279	Использующие компьютеры
Интернет желісін пайдаланушы	65 186	8 195	Использующие сеть Интернет
Қолда бар компьютерлер саны	935 312	206 515	Количество компьютеров в наличии
Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған компьютерлер саны	682 305	145 098	Количество компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети
Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны	629 700	79 234	Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет

#### 2015 жылдағы Интернетке қатынай алатын ұйымдар үлесі Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет за 2015г.

пайызбен

в процентах



## Ұйымдарда Интернет желісіне қатынау

### Доступ к сети Интернет в организациях

#### 4.5 2015 жылдағы қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын ұйымдар саны

#### Количество организаций, использующих сеть Интернет по типам доступа за 2015г.

									единиц
	Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу	DSL - қосылулар	Интернетке ұтқыр қатынаудың басқа да түрлері (мысалы аналогты ұтқыр телефон бойынша GSM, GPRS және басқалар)	Жерсеріктік кең жолақты байланыс	Талшықты-оптикалық байланыс	Ұтқыр кең жолақты қосылу	Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс	Интернет-брондаудың халық аралық жүйелерінде интеграцияланған кәсіпорын дар саны	Автомат тандырылған ішкі бизнес-үдерістері бар кәсіпорын дар саны
	Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN	DSL - соединение	Другие виды мобильных Интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие)	Спутниковая широкополосная связь	Волоконно-оптическая связь	Мобильное широкополосное соединение	Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь	Количество предприятий интегрированных в междугородные системы Интернет-бронирования	Количество предприятий, имеющих автоматизированные внутренние бизнес-процессы
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19 036	31 697	5 279	1 325	7 561	1 896	2 608	1 416	8 707
Ақмола	720	1 763	107	13	178	59	34	14	215
Ақтөбе	105	2 971	267	103	223	96	73	65	263
Алматы	1 040	1 178	181	225	184	130	81	5	170
Атырау	1 087	968	144	72	280	22	69	64	413
Батыс Қазақстан	1	1 380	15	16	395	30	19	26	131
Жамбыл	789	810	136	50	193	73	103	18	196
Қарағанды	2 028	2 239	631	144	652	141	205	145	1 086
Қостанай	228	2 552	197	39	244	130	40	45	472
Қызылорда	177	1 218	103	37	157	43	75	19	149
Маңғыстау	796	685	199	47	354	29	129	26	192
Оңтүстік Қазақстан	754	2 326	225	62	318	251	349	69	329
Павлодар	1 336	1 057	282	53	212	62	106	1	466
Солтүстік Қазақстан	73	1 879	116	45	165	33	67	2	304
Шығыс Қазақстан	1 835	1 453	367	106	436	73	122	37	501
Астана қаласы	-	4 360	536	58	607	215	305	247	1 102
Алматы қаласы	8 067	4 858	1 773	255	2 963	509	831	633	2 718

Ескерту: бұл жерде және бұдан әрі мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда (4.5-4.10 кестелері).

Примечание: здесь и далее с учетом организаций государственного управления (таблицы 4.5-4.10).

#### 4.6 Интернет-ресурсы бар ұйымдар саны Количество организаций, имеющие Интернет-ресурс

бірлік	единиц				
	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	17 583	18 226	19 943	19 187	25 250
Ақмола	690	714	504	702	390
Ақтөбе	339	348	283	312	989
Алматы	713	733	540	478	331
Атырау	299	311	456	449	1 062
Батыс Қазақстан	475	495	429	560	532
Жамбыл	442	458	620	582	893
Қарағанды	1 559	1 630	1 715	2 023	2 514
Қостанай	1 287	1 337	1 069	1 158	1 237
Қызылорда	177	183	191	340	551
Маңғыстау	396	403	107	660	237
Оңтүстік Қазақстан	573	586	652	736	1 268
Павлодар	529	549	817	1 115	1 252
Солтүстік Қазақстан	450	458	688	790	738
Шығыс Қазақстан	1 683	1 740	1 595	1 888	1 749
Астана қаласы	1 449	1 502	1 720	2 024	3 208
Алматы қаласы	6 522	6 522	8 557	5 370	8 299

#### 4.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы ұйымдар саны Количество организаций, использующих Интранет, Экстранет

бірлік	Интранет					Экстранет				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Қазақстан Республикасы</b>	17 169	17 634	23 600	14 792	19 267	1 198	1 252	1 460	1 137	1 557
Ақмола	880	700	794	696	613	36	27	47	44	32
Ақтөбе	130	139	86	65	594	62	54	46	32	58
Алматы	876	875	875	886	626	24	72	97	37	18
Атырау	524	872	943	618	997	81	64	40	25	42
Батыс Қазақстан	87	44	1 279	84	60	5	9	48	21	79
Жамбыл	418	344	387	241	232	15	4	8	14	11
Қарағанды	951	1 750	1 402	1 240	1 917	73	118	91	92	82
Қостанай	1 080	1 230	1 461	1 329	1 089	43	67	73	99	33
Қызылорда	567	629	339	280	418	19	6	8	8	9
Маңғыстау	743	826	1 278	654	525	20	47	39	31	30
Оңтүстік Қазақстан	490	704	815	443	948	43	27	29	15	19
Павлодар	833	548	857	662	501	68	32	54	71	86
Солтүстік Қазақстан	213	320	203	295	324	39	75	32	19	23
Шығыс Қазақстан	1 087	225	1 055	780	425	75	89	77	80	102
Астана қаласы	1 728	2 221	1 707	1 704	2 383	114	105	152	164	361
Алматы қаласы	6 562	6 207	10 119	4 815	7 615	481	456	619	385	572

#### 4.8 Ұйымдарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет в организациях

Бірлік						единиц
	2011	2012	2013	2014	2015	
Электрондық поштаны жіберу және алу	46 303	48 173	56 754	51 586	63 603	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP (бейнеконференциялар)	8 898	9 267	11 607	9 459	11 778	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (видеоконференций)
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	21 507	20 930	25 423	24 786	30 580	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	23 381	24 707	29 514	29 165	36 838	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	24 121	25 049	27 475	28 597	39 944	Получение информации от органов государственного управления
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл	18 618	19 998	20 847	22 988	33 158	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру	23 914	26 506	32 312	31 773	41 658	Осуществление банковских Интернет-операций
Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу	5 027	5 897	7 895	7 942	10 420	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	4 598	5 984	7 706	5 680	7 463	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	712	773	-	1 524	2 150	Онлайновая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	3 725	3 529	5 955	6 654	11 758	Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	3 340	3 424	5 599	8 768	16 670	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	5 257	5 183	6 570	2 856	4 211	Подбор персонала
Персоналды кәсіби дайындау	1 518	1 750	2 542	2 957	3 524	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	5 449	6 158	6 573	6 620	9 442	Другое

## Ұйымдарда АКТ-ға жұмсалған шығындар

### Затраты на ИКТ в организациях

#### 4.9 Ұйымдардың АКТ-ға жұмсалған шығындары Затраты организаций на ИКТ

млн. теңге

млн. тенге

	2011	2012	2013	2014	2015	
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	214 179,7	309 821,2	220 847,7	237 079,4	375 600,5	Затраты на ИКТ, всего
оның ішінде:						в том числе на:
есептеуіш техникасын сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар	85 087,3	111 108,7	64 237,5	74 944,2	122 603,2	затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники
лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	23 736,1	34 551,7	21 371,1	32 920,6	69 208,5	затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	2 040,0	3 781,3	5 485,1	3 322,8	8 726,6	затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
Интернет желісі байланысы қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар	56 906,5	83 378,1	55 116,5	47 579,8	74 197,3	затраты на оплату услуг связи сети Интернет
АКТ жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	1 397,0	2 216,8	3 431,8	1 831,4	1 491,0	затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ
ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар	25 040,7	51 762,0	35 318,3	46 557,9	36 676,1	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)
АКТ құралдарын жалға алу	3 591,2	7 830,5	9 875,9	-	-	прокат средств ИКТ
АКТ жұмсалған өзге де шығындар	16 380,9	15 192,1	26 011,4	29 922,7	62 697,8	прочие затраты на ИКТ

#### 4.10 Қаржыландыру көздері бойынша АКТ-ға жұмсалған шығындар Затраты на ИКТ по источникам финансирования

млн. теңге

млн. тенге

	2011	2012	2013	2014	2015	
Барлығы	214 179,7	309 821,2	220 847,7	237 079,4	375 600,5	Всего
оның ішінде:						в том числе:
кәсіпорын қаражаты	169 224,6	259 922,7	167 404,8	170 437,3	314 339,1	средства предприятия
республикалық бюджет	26 178,6	40 847,1	37 119,9	38 420,3	40 973,6	республиканский бюджет
жергілікті бюджет	9 789,8	6 917,9	10 325,1	17 248,7	14 193,7	местный бюджет
шетелдік инвестициялар	8 428,0	92,7	4 012,7	10 370,3	4 421,1	иностраннные инвестиции
қарыз қаражаттар	558,7	2 040,8	1 985,2	602,8	1 673,0	заемные средства

## Ұйымдардағы АКТ мамандарының бары Наличие специалистов ИКТ в организациях

### 4.11 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам						человек
	2011	2012	2013	2014	2015	
<b>Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы</b>	19 256	17 779	28 757	22 924	25 143	<b>Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего</b>
жүйелік талдаушылар	4 263	4 200	8 690	4 555	5 542	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	3 771	4 512	8 405	5 090	4 395	разработчиков программного обеспечения
жоғарыда көрсетілген топтарға енген IT-мамандар	11 227	9 067	11 662	13 279	15 206	IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы

### 4.12 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам						человек
	2011	2012	2013	2014	2015	
<b>Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы</b>	7 703	6 779	8 989	6 671	8 471	<b>Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего</b>
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	2 618	2 375	3 021	2 062	2 242	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	4 692	4 220	5 072	4 453	5 765	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	393	184	896	156	464	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов

### 4.13 АКТ-ны пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников, использующих ИКТ

адам						человек
	2011	2012	2013	2014	2015	
<b>Қызметкерлер саны, барлығы</b>	1 882 834	2 038 663	3 364 678	2 868 999	3 187 907	<b>Численность работников, всего</b>
одан:						из них:
компьютерді пайдаланатындар	576 254	619 029	1 059 238	1 027 110	1 061 461	использующих компьютеры
Интернетті пайдаланатындар	330 137	397 229	658 461	610 321	655 094	использующих Интернет

**2014-2015 оқу жылында орта білім саласындағы АКТ пайдалану көрсеткіштері\***  
**Показатели использования ИКТ в сфере среднего образования в 2014-2015 учебном году\***

**4.14 Орта білім саласындағы оқу мекемелерінің ақпараттандырылуы**  
**Информатизация учебных заведений в сфере среднего образования**

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік	Одан	одан - ауылдық жерлерде	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, %-бен
		Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар		
	Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Из них имеющих доступ к сети Интернет	из них - в сельской местности	Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в %
<b>Қазақстан Республикасы</b>	7 222	4 541	1 267	62,9
Ақмола	592	404	84	68,2
Ақтөбе	428	215	87	50,2
Алматы	734	326	98	44,4
Атырау	193	190	91	98,4
Батыс Қазақстан	397	170	56	42,8
Жамбыл	450	347	81	77,1
Қарағанды	531	374	220	70,4
Қостанай	548	342	73	62,4
Қызылорда	292	185	56	63,4
Маңғыстау	130	128	42	98,5
Оңтүстік Қазақстан	1 021	727	136	71,2
Павлодар	405	200	53	49,4
Солтүстік Қазақстан	547	307	39	56,1
Шығыс Қазақстан	676	352	151	52,1
Астана қаласы	77	73	0	94,8
Алматы қаласы	201	201	0	100,0

**4.15 Орта білім саласындағы оқу мекемелерінің компьютерлермен қамтамасыз етілуі**  
**Обеспеченность компьютерами учебных заведений в сфере среднего образования**

	Оқытындар саны, адам	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік	1 компьютерге оқытындар саны, адам
	Численность учащихся, человек	Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	Численность учащихся на 1 компьютер, человек
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 615 898	176 894	15
Ақмола	105 963	9 003	12
Ақтөбе	119 383	7 085	17
Алматы	314 019	20 999	15
Атырау	99 835	6 848	15
Батыс Қазақстан	88 628	5 215	17
Жамбыл	191 699	12 014	16
Қарағанды	175 071	17 657	10
Қостанай	99 793	7 839	13
Қызылорда	128 303	4 008	32

	Оқытындар саны, адам	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік	1 компьютерге оқытындар саны, адам
	Численность учащихся, человек	Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	Численность учащихся на 1 компьютер, человек
Маңғыстау	106 542	6 681	16
Оңтүстік Қазақстан	562 605	35 333	16
Павлодар	89 522	14 828	6
Солтүстік Қазақстан	70 509	11 480	6
Шығыс Қазақстан	169 629	7 582	22
Астана қаласы	102 687	3 564	29
Алматы қаласы	191 710	6 758	28

## 2014-2015 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2014-2015 учебном году

### 4.16 АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша техникалық және кәсіптік білім беру мекемелеріндегі оқушылар

#### Учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования по специальностям, связанных с ИКТ

адам		человек		
	Қабылданды	Барлық оқытылып жатқандар	Жыл ішінде бітіргендер	
	Принято	Всего обучается	Выпуск за год	
АКТ-мен байланысты салаларда білім алған оқушылар саны одан:	13 796	43 002	15 219	Количество учащихся, получивших образование в областях, связанных с ИКТ из них:
Автоматтандыру және басқару	1 622	4 860	1 205	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	7 072	23 138	8 345	Вычислительная техника и программное обеспечение
Ақпараттық жүйелер	2 298	7 480	2 600	Информационные системы
Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар	2 804	7 524	3 069	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

\* Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.  
По данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Байланыс – ақпаратты, пошта және арнаулы жөнелтілімдерді, пошталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату;

Байланыс түрлері – ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

Пошта байланысы – пошта және арнаулы жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ пошталық ақша аударымдары;

Курьерлік пошта қызметтері – курьерді пайдалану арқылы көрсетілген тасымалдау және пошта жөнелтімдерін тапсыру бойынша пошталық байланыс қызметі.

Арнаулы байланыс – пошта байланысы ұйымдары жүзеге асыратын әрі заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, оның ішінде қымбат бағалы металдар, тастар және олардан жасалған бұйымдар бар арнаулы және өзге де жөнелтімдерді қабылдауды, сұрыптауды, сақтауды, тасымалдауды және жеткізуді (тапсыруды) қамтамасыз ететін курьерлік байланыс түрі.

Телеграф байланысы – жеделхаттарды, фотожеделхаттарды беру және жеткізу, абоненттік телеграф бойынша сөйлесулерді қамтамасыз ету, деректерді беру (әр түрлі объектілер - кәсіпорындар, мекемелер, ЭЕМ арасында жедел ақпараттармен алмасу), газет жолдарын беру.

Телефон байланысы – жергілікті (қалалық және ауылдық), қалааралық және халықаралық телефонмен сөйлесулердің жүзеге асуын қамтамасыз ету, телефон арналары бойынша деректер беруді ұйымдастыру.

Деректерді тарату – екі символ түрінде соңынан сұрыптауға арналған немесе есептеу құралдарымен сұрыпталғаннан кейін ұсынылған деректерді электр байланысы құралдарымен таратуды қамтамасыз ететін электр байланысының түрі.

Электрондық пошта – Интернетке қосылған екі компьютер арасында мәтін хабарламаларын және қоса салынған файлдарды табыстау арнасы. Ақпарат келер алдында есептеу техникалармен дайындалатын немесе өңделетін «электронды пошта жәшіктерінде» аралық жинаумен электр байланысы арналары арқылы ақпаратты жоғары жылдамдықпен табыстау.

Связь – прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

Виды связи – различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

Почтовая связь – прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

Услуги курьерской почты – услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые с использованием курьера.

Специальная связь – это вид курьерской связи, осуществляемый организациями почтовой связи и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, камни и изделия из них.

Телеграфная связь – передача и доставка телеграмм, фототелеграмм, обеспечение переговоров по абонентскому телеграфу, передача данных (скоростной обмен информацией между различными объектами – предприятиями, учреждениями, ЭВМ), передача газетных полос.

Телефонная связь – обеспечение осуществления местных (городских и сельских), междугородных и международных телефонных разговоров, организация передачи данных по телефонным каналам.

Передача данных – вид электросвязи, обеспечивающий средствами электросвязи передачу данных, представленных в виде двоичных символов для последующей обработки или после обработки вычислительными средствами.

Электронная почта – канал передачи текстовых сообщений и вложенных файлов между двумя подключенными к Интернету компьютерами. Высокоскоростная передача информации, подготовленной или обрабатываемой на входе средствами вычислительной техники, по каналам электросвязи с промежуточным накоплением в «электронных почтовых ящиках».

Телефакс – вид документальной связи, предназначенной для факсимильной связи

Телефакс – жалпы мемлекеттік автоматты жалғанатын телефон желілері бойынша ақырғы абоненттік құрылғылар арқылы факсимильді байланысқа арналған (қозғалмайтын бейнелерді табыстау) құжатамалық байланыс түрі.

Телекс – халықаралық абоненттік телеграф байланысы.

Интернеттің кең жолақты желісі – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

Пошта және курьерлік байланыс қызметтері – пошталық және арнаулы жөнелтімдерді қабылдау, сұрыптау, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ мерзімдік баспаларды жіберу, жеткізу және тарату.

Байланыс кәсіпорындары қызметінің көлеміне осы көрсетілген қызметтер төлемі мерзіміне қарамастан есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін халықтан, кәсіпорындардан және ұйымдардан түскен қаражаттар жатады.

Халыққа көрсетілген байланыс қызметінің көлеміне тек азаматтарға олардың қаражаты есебінен ұсынылатын қызметтерден ғана алынатын табыстар қосылады.

Пошта қызметтері түрлерінен көрсетілген қызметтер көлеміне төмендегілерден түскен табыстар қосылады:

- пошта төлемдерінің және жазбаша хат-хабарлардың сатылған белгілерінен (оның ішінде жедел пошта және халықаралық EMS жедел поштасы);

- сәлемдемелерден және бандерольдерден (оның ішінде жедел пошта және халықаралық EMS жедел поштасы);

- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдардан (жеткізу, қайта жіберу, жіберу);

- арнайы байланыс қызметтері;

- пошта бөлімшелерінің пошталық маркаларды, ашық хаттарды, конверттерді, сәлемдеме жәшіктерін және басқа қызметтерді сатуы бойынша пошта бөлімшелерінің қызметінен;

- өзге де қызметтерге: пошталық жөнелтімдерді қайтару және жіберуі бойынша қызметтері, халықтың пайдасына абоненттік жәшіктерді ұсыну бойынша қызметтері, телетайптық хабарламаны қайта жіберу бойынша, үйлерге зейнетақы,

(передачи неподвижных изображений) между оконечными абонентскими устройствами по общегосударственной автоматической коммутируемой телефонной сети.

Телекс - международная абонентская телеграфная связь.

Широкополосная сеть Интернет - коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, то есть возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

Услуги почтовой и курьерской связи – деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке почтовых и специальных отправлений, а также экспедированию, доставке и распространению периодической печати.

К объемам деятельности предприятий связи относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде в зависимости от срока оплаты этих оказанных услуг.

В объем услуг связи населению включаются доходы, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов деятельности включаются доходы, полученные за:

- проданные знаки почтовой оплаты и письменную корреспонденцию (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);

- сылки и бандероли (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);

- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);

- услуги специальной связи;

- услуги почтовых отделений по продаже почтовых марок, открыток, конвертов, посылочных ящиков и прочих услуг почтовых отделений;

- услуги от прочей деятельности: услуги по досылке и возврату почтовых отправлений, услуги по предоставлению в пользование населению абонентских ящиков, по пересылке телетайпных сообщений, по доставке на дом пенсий, пособий, денежных переводов, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мэйл» и

жәрдемақы жеткізу бойынша, ақшалай аударым, ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу және қайта жіберу бойынша пошта қызметтері, «Директ-мейл» пошта қызметі, басқа да топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтерінен.

Пошта жөнелтімдері – пошта операторы жіберуге қабылдаған жазбаша хат-хабар, жіберілімдер.

Жазбаша хат-хабар - тіркелмейтін және тіркелетін хаттар, пошта карточкалары, бандерольдер және ұсақ пакеттер.

Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

Трафик – байланыс құралдарына жүктеме жасайтын шақырулар, хабарламалар мен сигналдар ағыны.

Байланыс желісі – байланыс желісі - байланыс құралдары мен жолдарын қамтитын және телекоммуникацияларға немесе пошта байланысына арналған технологиялық жүйе.

Байланыс түрлеріне байланысты пошта байланысының желісі – пошта байланысы мен почта маршруттары объектілерінің жиынтығы және электр байланысының желісі – бір немесе бірнеше тарату түрлерін қамтамасыз ететін техникалық жүйелерді бөледі: деректерді телефонмен, телеграфпен тарату, ЭЕМ арқылы ақпарат алмасу, телевизия, дыбыстық және радио мен сым арқылы хабарлар таратудың басқа түрлері.

Тіркелген телефон желілері - телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

DSL ( Digital Subscriber Line - Сандық абоненттік желі) – мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты желі. DSL сандық абоненттік желілерінің негізгі технологияларына ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – бұл жәй телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос

прочие услуги.

Почтовые отправления – письменная корреспонденция, посылки, принятые к пересылке оператором почты.

Письменная корреспонденция - нерегистрируемые и регистрируемые письма, почтовые карточки, бандероли и мелкие пакеты

Обеспеченность населения фиксированными телефонными линиями исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

Трафик – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи.

Сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для телекоммуникаций или почтовой связи.

В зависимости от вида связи различают сеть почтовой связи - совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов и сеть электросвязи - технические системы, обеспечивающие один или несколько видов передач: телефонную, телеграфную, факсимильную, передачу данных, обмен информацией между ЭВМ, телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

Фиксированная телефонная линия - это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

DSL ( Digital Subscriber Line - Цифровая абонентская линия) - широкополосная сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной) и HDSL (High Rate Digital Subscriber Line - высокоскоростная цифровая абонентская линия связи). DSL - подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений.

қалады) және HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі). DSL – байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстардың бірі.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы.

Ақпарат қауіпсіздігі – құпиялылығы, қолжетімділігі және тұтастығы қамтамасыз етілетін ақпараттың (мәліметтердің) қорғалған күйі.

Ақпараттық қоғам - қоғам өмірінде ақпарат пен білім рөлінің өсуі, жалпы ішкі өнімде ақпараттық коммуникациялар, ақпараттық өнімдер және қызметтер үлесінің жоғарылауымен сипатталатын жаңа дәуір өркениет дамуындағы саты. Ауқымдық ақпараттық кеңістігін құру - адамдардың өзара тиімді ақпараттық байланысты, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қол жеткізілімін және адамдардың ақпараттық өнімдер мен қызметтерде әлеуметтік және жеке бастық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

АКТ стратегиясы - ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

Ақпараттық теңсіздік – ақпарат пен білімді пайдалану және өндіру, сондай-ақ даму үшін АКТ пайдаланудағы қолжеткізілім жағынан әркелкі мүмкіндіктер.

Жергілікті есептеу желісі - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Интернет - электрондық ақпараттық ресурстарды жіберуге арналған телекоммуникациялардың біріктірілген желілерінің және есептеу ресурстарының дүниежүзілік жүйесі.

Интернет-ресурс – аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін, мәтіндік, графикалық,

Информационно - коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций.

Безопасность информации - состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены её (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

Информационное общество-ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастанием доли информационных коммуникаций, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте. Созданием глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах.

Стратегия ИКТ - внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий.

Информационное неравенство - неравные возможности с точки зрения доступа, использования и производства информации и знания, а также использования ИКТ для развития.

Локальная вычислительная сеть - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Интернет - всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов.

Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Интранет – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов

аудиокөрінімді немесе өзге де түрде бейнеленетін электрондық ақпараттық ресурс.

Инtranет – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы бар халық - дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздап дағдыланған халықтар тобы.

Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

Жаңадан бастаған пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

Сервер - ақпаратпен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

Электрондық үкімет – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және оңтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі.

Электрондық үкімет веб-порталы – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік және өзге де қызметтерге қол жеткізудің «ортақ терезесін» білдіретін ақпараттық жүйе болып табылады.

и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Население, имеющее навыки работы на компьютере - население которое владеет хотя бы минимальными навыками работы на персональном компьютере.

Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т. д.

Сервер - компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

Электронное правительство - система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

Веб-портал электронного правительства – является информационной системой, представляющей собой «единое окно» доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме.

Электронный архив - архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач

Электрондық мұрағат – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

Электрондық сатып алулар – ақпараттық жүйелер және электрондық ақпараттық ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын сатып алулар.

Электрондық құжат айналымы - стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

Электронды коммерция – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

делопроизводства.

Электронные закупки – закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов.

Электронный документооборот - обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

Электронная коммерция - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Қазақстан Республикасындағы қызмет  
көрсету /Статистикалық жинақ / Астана 2016

Услуги в Республике Казахстан /Статистический  
сборник / Астана 2016

Шығаруға жауапты:  
Қызмет көрсету және энергетика  
статистикасы басқармасы  
Басқарма басшысы  
З.Р. Якупова  
тел. +7 7172 749060

Ответственный за выпуск:  
Управление статистики услуг и энергетики  
Руководитель управления  
З.Р. Якупова  
тел. +7 7172 749060

«Керемет Баспа Үйі» ЖШС типографиясы  
Мекенжай: Астана қаласы, Сілеті көшесі 30,  
5 офис  
тел. + 7 7172 331384

Типография ТОО «Керемет Баспа Үйі»  
Адрес: г.Астана ұл. Силети 30, офис 5  
тел. +7 7172 331384